



im Einsatz bei der ZAGRO Group

Einheitliche Übersicht aller Endgeräte im Unternehmensnetzwerk sowie automatisierter Schwachstellen Scan

Massive Zeitersparnis, erhöhte IT-Sicherheit & zuverlässige Übersicht aller Geräte

Die Herausforderung

Typische Herausforderungen der ZAGRO Bahn- und Baumaschinen GmbH umfasste die allgemeine **Optimierung der IT Prozesse** im Unternehmen sowie die Einhaltung von **Sicherheitsstandards**.

Es fehlte eine zentrale Lösung, welche eine **einheitliche Übersicht** über aller im Netzwerk befindenden Endpoints darstellt. Bisher hatte das Unternehmen alle Laptops, PCs, Smartphones und Tablets **händisch in eine Excel-Datei** eingetragen. Der Nachteil daran: Die Liste wurde nicht immer korrekt gepflegt. **Geräte** wurden **vergessen einzutragen** oder **wichtige Details** wie Festplattengröße wurden **nicht notiert**. Zudem fehlte der **Überblick über die Live-Daten**. Bei welchen Geräten wurde welche Software installiert? Welche Festplatten sind kurz vor dem Limit?

Darüber hinaus waren dem Unternehmen aufgrund von Homeoffice **nicht alle Endgeräte jederzeit zugänglich**. Um Software zu verteilen, Festplattenqualität zu überprüfen, Schwachstellen des Endgeräts zu identifizieren musste die IT-Abteilung warten, bis sich der entsprechende Mitarbeiter im Haus befand. Wie auch beim bisherigen Prozess, musste die **IT zum Arbeitsplatz laufen** um die Softwareupdates durchführen zu können. Diese **Turnschuh-Administration** nahm sehr **viel Zeit** in Anspruch.

Ein besonderes Augenmerk lag auf dem Wunsch nach einem ganzheitlichen Konzept für die **Einhaltung von Sicherheitsstandards** und **IT-Compliance**. Dies war aufgrund der fehlenden Übersicht und Transparenz nicht immer gegeben.

Die Lösung

Mit der Einführung der **baramundi Management Suite** hat sich die **Arbeitsbelastung** der Mitarbeiter **enorm reduziert**. Dank der automatisierten Umsetzung von Routineaufgaben wie Inventarisierung oder regelmäßigen Upgrades von Windows haben die Mitarbeiter nun **mehr Zeit für produktive Tätigkeiten**.

Im gleichen Zuge führte dies zu einer **massiven Zeitersparnis** von mehreren Stunden pro Woche. „Wir hatten uns eine Erleichterung erhofft beim Installieren von Software und dem Aufsetzen von neuen PCs. Allerdings hatten wir nicht erwartet, wie gewaltig die Zeitersparnis jetzt ist, nachdem wir alles sauber konfiguriert hatten.“, lobt Herr König, IT-Abteilungsleiter bei ZAGRO. Mithilfe der Lösung können nun **alle Endpoints überall und jederzeit transparent** unter einer Oberfläche verwaltet werden.

Dank des zusätzlichen Moduls **Vulnerability Scanner** werden Schwachstellen automatisiert erkannt. Somit konnte das Unternehmen seine **Reaktionszeit** und damit die **Sicherheit des Netzwerkes** beträchtlich verbessern.

Das Fazit

„Eine von Anfang bis Ende durchgeplante und zielorientierte Projektumsetzung in kürzester Zeit und mit tiefem Fachwissen.“

Für die ZAGRO Bahn- und Baumaschinen GmbH war schnell klar, dass die L-mobile infrastructure der richtige Dienstleister für das Unternehmen ist. „Wir hatten bereits Kontakt mit der L-mobile, da wir das Service Modul im Einsatz haben. Dort waren wir genau wie bei der Einführung von baramundi **sehr zufrieden** mit der **Qualität**, der **Umsetzung** und der **Zuverlässigkeit**“, so Herr König.

Die Projektumsetzung konnte **wie geplant realisiert** werden. Nur wenige Tage nach dem Kauf wurde die baramundi Management Suite zusammen eingerichtet. „Die **Umsetzung verlief reibungslos** und sehr **schnell**. Als wir weitere Module testen wollten, wurden diese auch gleich freigeschaltet.“ Das Unternehmen wurde von einem L-mobile Verantwortlichen **intensiv unterwiesen** und **geschult**. Des Weiteren ist Herr König auch nach Projektumsetzung **sehr zufrieden** mit der L-mobile infrastructure. Er hebt besonders den **After-Sales hervor**. „[...] auch der **After-Sales ist super**. Wenn wir Fragen haben, erhalten wir binnen kürzester Zeit antworten. Es gab nie Probleme.“

Die Highlights

- Zeitersparnis von mehreren Stunden pro Woche
- Enorme Reduzierung der Arbeitsbelastung
- Einheitliches Dashboard für transparente Übersicht aller Geräte inkl. Peripheriegeräte und Seriennummern
- Erhöhte IT-Sicherheit durch Vulnerability Scanner
- Effizientere und einfachere Arbeitsabläufe durch die Reduzierung von unübersichtlichen Excel Listen



ZAGRO Group

Die ZAGRO Group – Vollsortimenter im Bereich Zweibegefahrzeuge und Rangiertechnik.

Die Unternehmensgruppe der drei Firmen ZAGRO, ZWEIWEG und GMEINDER LOKOMOTIVEN entwickelt, konstruiert und produziert in enger Abstimmung innovative Zweibege- und Rangiertechnik.

Statement

„Wir hatten bereits Kontakt mit der L-mobile [...] Wir waren wie bei der Einführung mit baramundi **sehr zufrieden** mit der **Qualität**, der **Umsetzung** und der **Zuverlässigkeit**. Außerdem ist die L-mobile **sehr breit aufgestellt**. Wir schätzen es **mehrere Produkte aus einer Hand beziehen zu können**.“

*Chris König,
IT-Abteilungsleiter*

www.l-mobile.com/baramundi

L-mobile infrastructure GmbH & Co. KG
Gartenstr. 51
71560 Sulzbach / Murr
Telefon: +49 (0) 7193 93 12 - 0
Telefax: +49 (0) 7193 93 12 - 12

info@l-mobile.com
www.l-mobile.com

