



im Einsatz bei der Gemeinde Sulzbach an der Murr

Die Einführung von Swyx erleichtert die Kommunikation dank Rufjournal, aktuellem Erreichbarkeitsstatus und zahlreicher weiterer Funktionen. Eine Kommunikationssoftware für eine bessere Zusammenarbeit sowohl intern als auch extern.

Die Herausforderung

Da die [Gemeinde Sulzbach an der Murr](#) verschiedene Dienstleistungen erbringt sind auch die Aufgabenbereiche der Gemeinde sehr vielfältig. Um die Bürger umfassend betreuen zu können, ist eine [einfache](#) und [problemlose Kommunikation](#) äußerst wichtig. Leider steht die Gemeinde beim Thema Digitalisierung noch ganz am Anfang. Ihre [Telefonanlage](#) ist nicht mehr auf dem [aktuellsten Stand](#). Es lassen sich lediglich Standard-Funktionen einstellen, welche die Flexibilität bei der täglichen Arbeit einschränken. Zudem ist die Wartung der Telefonanlage sehr teuer. Die Gemeinde hat sich drei Lösungen angeschaut und miteinander verglichen. Schnell war klar, dass die [Swyx IP-Telefonanlage](#) die ideale Lösung war. Der [Aufbau der Oberfläche](#), die [Vielfalt an Funktionen](#) und das [Preis-Leistungs-Verhältnis](#) hat am Ende überzeugt. Die Gemeinde Sulzbach an der Murr entschied sich für die L-mobile infrastructure als Anbieter aufgrund der bereits [positiv gemachten Erfahrung](#) bei der Projektumsetzung der Digitalisierung der Schule im Ort. Jedoch waren auch die [persönlichen Ansprechpartner](#) und die [Nähe](#) zur L-mobile letzten Endes entscheidende Argumente.

Die Lösung

Mit der Einführung der Swyx IP-Telefonanlage verfügt die Gemeinde Sulzbach an der Murr über eine innovative Kommunikationslösung, welche zahlreiche Funktionen wie [Chatfunktion](#), [Gruppentelefonie](#) oder [Videokommunikation](#) beinhaltet. Durch die vielen Integrationsmöglichkeiten bildet Swyx die perfekte Gesamtlösung für [flexibles Arbeiten](#). Einige der Mitarbeiter haben sich für die Umstellung von Festapparat auf Headset Betrieb entschieden. Sie telefonieren jetzt direkt an ihrem PC und sind dennoch unter einer [eigenen Rufnummer](#) erreichbar. Dies erleichtert auch die Kommunikation im [Home-Office](#). Ein sehr großer Wunsch der Mitarbeiter war ein [Rufjournal](#). Mithilfe von Swyx erfolgt bei eingehenden Anrufen, welche nicht angenommen werden können, eine Rufumleitung an einen anderen Mitarbeiter. Dadurch wird die interne Administration um ein Vielfaches vereinfacht. Zusätzlich lassen sich dank des individuellen Kontaktverzeichnisses sowohl Bürger als auch Mitarbeiter übersichtlich auf einer Oberfläche der Software darstellen und deren [aktuellen Erreichbarkeitsstatus](#) prüfen.

Das Projekt

Nach erfolgreicher **Installation** und **Konfiguration** wurde die Swyx IP-Telefonanlage seitens der L-mobile getestet, sodass ein **störungsfreier Betrieb** gewährleistet werden konnte. Durch die Zuteilung eines **kompetenten Ansprechpartners** bei L-mobile erfolgte die Projektumsetzung ohne Probleme. Mit einer **Einweisung** der Mitarbeiter wurde die Einführung der Swyx-Telefonanlage optimal zu einem Abschluss gebracht. Alle anfallenden Fragen konnten schnell und zufriedenstellend beantwortet werden. Zu Beginn bestehende Zweifel im Umgang mit der Telefonanlage seitens der Mitarbeiter der Gemeinde konnten genommen werden. Alle Mitarbeiter konnten sich selbstständig in die Telefonanlage einarbeiten und diese in ihren **Arbeitsalltag integrieren**.

„Die L-mobile infrastructure überzeugt mit ihren fachlichen Kenntnissen und stand stets als kompetenter Ansprechpartner zu Verfügung. Die Zusammenarbeit war sehr vorbildlich und angenehm. Die Projektumsetzung hat reibungslos funktioniert. Bei Rückfragen waren sie immer zu erreichen. Wir würden anstehende Projekte immer wieder mit der L-mobile umsetzen.“, lobt stellvertretender Kämmerer Herr Sascha Gommel

Die Highlights

- Individuell anpassbares Kommunikationssystem
- Einfache Administration bei eingehenden Anrufen
- Anrufe gehen dank vielfältiger Funktionen wie Rufjournal nicht verloren
- Flexibles Arbeiten dank IP-Telefonie
- Jederzeit aktuelle Statusinformationen erleichtern die Kommunikation
- Weitere Benutzer können einfach und schnell ergänzt werden



Gemeinde Sulzbach an der Murr

Die Gemeinde Sulzbach an der Murr ist eine Körperschaft des Öffentlichen Rechts. Die Gemeindeverwaltung kümmert sich um die örtliche Infrastruktur, dazu gehören die öffentlichen Einrichtungen wie Schulen und Kindergärten, aber auch die Straßen, die Wasserversorgung und die Abwasserbeseitigung.

Statement

„Die L-mobile infrastructure überzeugt mit ihren fachlichen Kenntnissen und stand stets als kompetenter Ansprechpartner zu Verfügung. Die Zusammenarbeit mit L-mobile war sehr vorbildlich und angenehm. Die Projektumsetzung hat reibungslos funktioniert. Bei Rückfragen waren sie immer zu erreichen. Wir würden anstehende Projekte immer wieder mit der L-mobile umsetzen.“

Sascha Gommel, Stellvertretender Kämmerer der Gemeinde Sulzbach an der Murr

www.l-mobile.com/Swyx



L-mobile infrastructure GmbH & Co. KG
Gartenstraße 51
71560 Sulzbach / Murr
Telefon: +49 (0) 7193 93 12 - 0
Telefax: +49 (0) 7193 93 12 - 12

infrastructure@l-mobile.com
www.l-mobile.com