

# L-MOBILE SERVICE



INNOVATIONSPREIS-IT

BEST OF 2017

*initiative*  
**mittelstand**

MOBILE

## Hatékonyabb és magasabb színvonalú szolgáltatás

### L-mobile service - szervizfolyamatokat támogató megoldás

Nyilvántartás, tervezés, mobil munkavégzés – a forgalomnövekedés és minőségjavulás érdekében.

#### ■ Javuló szervizfolyamatok

Teljes szervizfolyamat a rendelés elfogadásától a tervezésen keresztül a kiszállásig - minden egy kézben tartható.

#### ■ Kiszállások hatékony tervezése

A grafikus tervezőfelület hatékonyabbá és átláthatóbbá teszi a kiszállások tervezését.

#### ■ Növekvő árbevétel

A helyszínen történő rendelésfelvétel és pótalkatrész-utánrendelés növeli a szerviz árbevételét.

#### ■ Javuló ügyfélkapcsolat

Az integrált CRM modul egyszerű és gyors áttekintést biztosít az ügyfelek korábbi bejelentéseiről, és a hozzájuk kötődő eseményekről.

#### ■ Könnyű integráció

A meglévő vállalatirányítási és egyéb IT-rendszerekhez gyorsan és közvetlenül illeszthető.

#### ■ Nincs utólagos adatrögzítés

A munkalap és szervizjelentés a helyszínen kitölthető, a mobil eszközön aláíratható.

L-mobile Hungary Kft.  
Baross utca 114-116.  
1082 Budapest

T +36 (06) 1 459 57 58  
F +36 (06) 1 459 57 99  
info@l-mobile.hu



# L-MOBILE SERVICE

Mindent egy kézből - egyszerű használat – rugalmas tervezés – valós idejű információáramlás

Az **L-mobile service** segítségével szervizszolgáltatásait hatékonyabbá és átláthatóbbá teheti. Sokoldalú szervizkezelő rendszerünkkel minden fontos adatát szem előtt tarthatja. Az intelligens tervezőtábla megkönnyíti a kiszállások koordinációját és tervezését.

A mobil készülékeken a szervizeseményhez köthető összes adat közvetlenül rendelkezésére áll a szerviztechnikus számára. A megoldásunk által növelheti partnerei elégedettségét.

## A legfontosabb funkciók áttekintése

- Vevői- és eszközadatok kezelése
- Karbantartási szerződések kezelése
- Szervizrendelések indítása
- Munkatársak és csoportok feladathoz rendelése
- Túlórák / utazási idők / szabadságok tervezése és nyilvántartása
- Vevői törzsadatok mobil eszközön történő megjelenítése
- Eszközakták kezelése mobil eszközön
- Karbantartási szerződés megjelenítése mobil eszközön
- Munkaidő- és anyagvisszajelentés az ERP-rendszerbe közvetlenül
- Utólagos, helyszíni javítási rendelések felvétele mobil eszközön

## A modulok áttekintése

- **Szervizmenedzsment modul**  
Szerviztevékenység irányítása beépített CRM-funkcióval.
- **Grafikus erőforrás-tervezés modul**  
Az intelligens funkciókkal rendelkező, könnyen kezelhető beépített tervezőtábla segíti a kiszállások tervezését.
- **Mobil alkalmazás modul**  
A munkalapok kezelése, a helyszíni anyag- és időráfordítások rögzítése mobil kliensen keresztül történik.
- **ERP-interfész**  
Megoldásunk a legtöbb vállalatirányítási rendszerrel összeköthető, így az adatbázis konzisztenciája könnyen megőrizhető.



[www.l-mobile.com/service](http://www.l-mobile.com/service)

L-mobile Hungary Kft.  
Baross utca 114-116.  
1082 Budapest

T +36 (06) 1 459 57 58  
F +36 (06) 1 459 57 99  
info@l-mobile.hu

