

L-MOBILE CRM



Középpontban az ügyfél

L-mobile CRM - segítség a hatékony ügyfélkezeléshez

Az értékesítés folyamatának optimális támogatása – növekvő színvonal, javuló áttekinthetőség.

■ Áttekinthető információk

Az L-mobile CRM átfogó és áttekinthető információkkal támogatja a vállalat értékesítési folyamatait, és javítja az ügyfélkezelés hatékonyságát.

■ Kibővített kommunikáció

Az L-mobile CRM használatával nem veszhet el semmilyen lényeges információ. A jogosultsági szintekkel egyszerűen szabályozhatók a hozzáférések.

■ Teljes nyomon követés

A fontos ügyféladatok bárhol, bármikor elérhetőek. Az első kapcsolatfelvételtől, az emlékeztetőkön át egészen a szerződészkötésig minden lépés egyetlen felületen rögzíthető, és követhető nyomon.

■ Felhasználóbarát felületek

A kezelői felületek rugalmasan testre szabhatóak és intuitívan használhatóak, ezért a felhasználók gyorsan és könnyedén megtanulják a rendszer működését.

■ Dobozos szoftvermegoldás

Számos kiegészítő modullal bővíthető megoldásunk minden elterjedtebb böngészővel és mobil operációs rendszerrel használható.

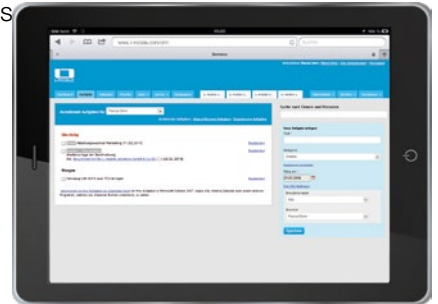
■ Rugalmas integráció

CRM-megoldásunk a meglévő ERP-rendszertől függetlenül is működőképes, de igény esetén on-line adatkapcsolat is létrehozható az adatbázisok között.

L-MOBILE CRM

Minden egy kézben – a jó ügyfélkapcsolat titka

Az L-mobile CRM alkalmazásunkkal az értékesítés és terepi munkavégzés területén is széles körben alkalmazható szoftvermegoldást nyújtunk Önnek, melynek funkciói hatékonyan segíthetik munkatársait a mindennapi munkájukban. Az átlátható kezelőfelületen a legfontosabb információk mindig szem előtt maradnak, így munkatársai gyorsan és precízen tudják feladataikat elvégezni, adminisztrálni. Hisszük, hogy a szoftvereknek kell a felhasználókhöz igazodniuk, nem pedig fordítva. Az L-mobile CRM alkalmazásunk ezért az egyedi igények szerint teljes mértékben testreszabható, rugalmas és bővíthető. Alkalmazásunk a legtöbb vállalatirányítási rendszerrel összeköthető, online és offline adatkapcsolattal is működőképes.



A legfontosabb funkciók áttekintése

- Vevői adatok nyilvántartása
- Tevékenységek és előzmények dokumentálása
- Kategorizálás és kapcsolatmenedzsment
- Határidő- és feladatkezelés
- Kiszállástervezés és strukturált jelentések
- Projektkészítés, -kezelés és -kiértékelés
- Feladatok és határidőnaplók létrehozása
- Kampánykezelés
- Outlook-kapcsolat és csoportos e-mail küldés
- Keresés kulcs- és töredékszavakra
- Telefon (CTI) és DMS integráció
- Többféle szűrési szempont egyedi kiértékelésekhez
- Többszintű jogosultságkezelés
- Többnyelvű
- Mobil kezelőfelület a terepi munkákhoz

A modulok áttekintése

- **CRM**
Csoportmunkát támogató webes alkalmazás. Leképezi a teljes értékesítési ciklust, valamint hatékonyan támogatja az ügyfélszerzés folyamatát.
- **Kiegészítő modulok**
Kiegészítő modulok és egyedi testreszabások, mint például útvonaltervezés földrajzi adatok alapján, ajánlat- és megrendelés funkció vagy kiszállás-jelentéskészítés.
- **Mobil kezelőfelület külső munkákhoz**
A rendkívül rugalmasan alakítható, egyedileg skálázható kezelőfelület biztosítja a helyszíni munka papír nélküli lebonyolítását, akár offline állapotban is. Alkalmazásunk az összes jelenlegi okostelefonon, tableten és PC-n futó operációs rendszerrel működik.
- **ERP-interfész**
Megoldásunk a legtöbb vállalatirányítási rendszerrel összeköthető, így az adatbázis konzisztenciája könnyen megőrizhető.

www.l-mobile.com/crm

L-mobile Hungary Kft.
Baross utca 114-116.
1082 Budapest

T +36 (06) 1 459 57 58
F +36 (06) 1 459 57 99
info@l-mobile.hu

