

# L-MOBILE INFRASTRUCTURE REFERENZBERICHT



im Einsatz bei KLAFS

Die Einführung von Swyx ermöglicht eine einfache und schnelle Kommunikation auch über die Landesgrenze hinweg.

Das Unternehmen optimiert seine Arbeitsplätze mithilfe von Internettelefonie.

## ■ Die Herausforderung

Aufgrund des Beschlusses der Telekom, ab 2018 alle analogen Anschlüsse und ISDN-Telekommunikationsnetze auf All-IP umzustellen, hat sich die KLAFS GmbH auf die Suche nach einer neuen, zukunftsorientierten Lösung gemacht. In diesem Zuge sollten auch die veralteten Telefonanlagen und Endgeräte ausgetauscht werden, da diese nicht mehr den Anforderungen eines modernen Arbeitsplatzes entsprachen. In einem Beratungsgespräch mit der **L-mobile infrastructure** wurde schnell entschieden, dass die Integration der Citrix Telefonie, die ideale Lösung für eine schnelle und komfortable Art des Kommunikationsaustausches - auch international - war. Der Saunahersteller hat sich für die L-mobile infrastructure als Anbieter entschieden, da sie von Anfang an auf die Bedürfnisse und Anforderungen des Unternehmens eingegangen ist und als kompetenter Berater der Firma KLAFS jederzeit auch mit weiteren Verbesserungsvorschlägen zur Seite stand.

## ■ Die Lösung

Durch die Einführung der IP-Kommunikationslösung Swyx erhielt die KLAFS GmbH eine zukunftsweisende Kommunikationslösung, die nicht nur alle gewohnten Telefonfunktionen beinhaltet, sondern zahlreiche weitere Kommunikationslösungen, wie Messaging oder Videokommunikation beinhaltet. Als international agierender Marktführer im Bau von Saunas, Dampfbädern, Infrarotkabinen, etc. benötigen die Installationspläne und technischen Zeichnungen der Fertigungskabinen einen intensiven Kommunikationsaustausch mit Kollegen aus dem In- und Ausland. Mit Swyx telefonieren nun alle Mitarbeiter direkt an ihrem PC mit modernen Endgeräten, wie zum Beispiel Headsets, und sind stets unter derselben Rufnummer auch im Ausland erreichbar. Mithilfe des individuell anpassbaren Kontaktverzeichnisses und der darin enthaltenen Kurzwahltafelfunktion, können eingehende und ausgehende Anrufe mit nur einem Mausklick direkt am PC getätigt werden. Über die Statusinformation sind die Mitarbeiter bei Klafs stets informiert, ob ihre Kontakte gerade erreichbar sind und können gegebenenfalls über die integrierte Chatfunktion eine Nachricht hinterlassen. Das Senden von E-Mails aus Swyx ist ebenfalls möglich.

## ■ Das Projekt

Die Umstellung auf die neue Internettelefonie fand an einem langen Wochenende statt, um den laufenden Betrieb nicht zu unterbrechen. Im Anschluss an die Installation und Konfiguration wurden von Seiten der L-mobile Tests durchgeführt, sodass ein reibungsloser Betrieb gewährleistet werden konnte. Die Einführung verlief wie erwartet problemlos und die Mitarbeiter von KLAFS konnten bereits am Montag das Swyx-System und die neuen Endgeräte benutzen. Die Schulung der Mitarbeiter fand in kleinen Gruppen nach Abteilungen statt. Dadurch konnten alle Fragen in Ruhe beantwortet und auf die spezifischen Anforderungen der einzelnen Mitarbeiter eingegangen werden. Die Mitarbeiter von KLAFS waren von Anfang an von der einfachen Bedienung und der Vielfalt an Möglichkeiten, die Swyx bietet, begeistert.

**„Die L-mobile infrastructure überzeugte von Anfang bis Ende durch ihre kompetente Beratung. Alle Termine wurden fristgerecht eingehalten und die Zusammenarbeit verlief einwandfrei. Das zeigt uns, dass wir mit L-mobile die richtige Wahl getroffen haben.“**, lobte der technische Sachbearbeiter Herr Andreas Gugler. **„Alle unsere Wünsche und Anforderungen wurden so umgesetzt, wie wir uns das vorgestellt haben. Gerne arbeiten wir in Zukunft wieder mit diesem kompetenten, fleißigen und eingespielten Team zusammen.“**

## ■ Highlights

- Kostenersparnis durch Internettelefonie auch ins Ausland
- Individuell anpassbares Kommunikationssystem
- Direktanwahl eines Kontaktes per Mausklick am PC
- Rufnummer bleibt auch im Ausland bestehen
- Statusinformationen und die Chatfunktion erleichtert den Kommunikationsaustausch



### KLAFS Österreich GmbH

Die Klafs GmbH ist ein international agierender Hersteller von Saunananlagen für private und gewerbliche Zwecke mit Hauptsitz in Schwäbisch Hall. Das Unternehmen ist Weltmarktführer im Bereich Sauna, Wellness und Spa und verfügt über vier Niederlassungen in Österreich.

### Statement

„Die L-mobile infrastructure überzeugte von Anfang bis Ende durch ihre kompetente Beratung. [...] Gerne arbeiten wir in Zukunft wieder mit diesem kompetenten, fleißigen und eingespielten Team zusammen.“

*Andreas Gugler,  
technischer Sachbearbeiter  
von KLAFS Österreich*

# [www.l-mobile.com/hardware](http://www.l-mobile.com/hardware)