



im Einsatz bei Deutsche Windtechnik

70 Servicetechniker arbeiten effizient mit dynamischen Checklisten und melden ihre Daten direkt zurück in das System - 100% Transparenz.

Zeitnahe Instandhaltung und optimal dokumentiert durch transparente Prozesse.

Die Herausforderung

Die Deutsche Windtechnik Offshore und Consulting GmbH ist seit über einem Jahrzehnt im [internationalen Offshore-Geschäft](#) aktiv. Mit dieser Erfahrung im Hintergrund ist das Unternehmen bestens in der Lage, den [kompletten Service](#) von Offshore-Windparks – vom Blatt über den Turm bis hin zum Transition-Piece und der Gründung, der Subsea Inspektion, dem Umspannwerk und anderen Konstruktionen anzubieten.

Um diesen Service gewährleisten zu können, bedarf es eines [gut geplanten](#) und [durchgängig ausgeführten Serviceprozesses](#). In der Vergangenheit war die betriebswirtschaftliche Planung und operative Serviceabwicklung weit auseinander. Das Angebot und die darauffolgende Monteurtätigkeiten waren nicht deckungsgleich, was mehrere negative Faktoren mit sich zog.

Die [fehlerbehaftete manuelle Berichtnachbearbeitung](#) war nur einer davon, welcher durch die unlaufenden Papierbelege zusätzlich verstärkt wurde. Es fehlte eine [transparente technische Dokumentation](#), was die Zuordnung von Daten zu einem Auftrag erschwerte. Jeder Monteur musste zusätzlich mit einer Kamera ausgestattet werden, um Fehlerfotos der Windanlage vor Ort zu machen.

Die Lösung

Durch den Einsatz von L-mobile service kann die Deutsche Windtechnik jetzt einen durchgängigen Serviceprozess [elektronisch und ohne Medienbrüche](#) abbilden.

Durch den Einsatz von Tablets mit dem mobilen Client, auf dem die Service-Anwendung präsentiert wird, hat sich für die Monteure im Außendienst die [Erfassung von Daten](#), wie geleistete Auftragszeiten, verbrauchtes Material, Betriebsstunden und Diagnosemeldungen, und vor allem die Fotoaufnahmen deutlich vereinfacht.

Ein erheblicher Vorteil ist die transparente Dokumentation, welche als Grundlage für eine [optimale Serviceabwicklung](#) sorgt. Ein Monteur kann zu jeder Zeit alle offenen Schäden zu einer Geräteakte einsehen, abarbeiten und gleichzeitig dokumentieren. Am Ende der Instandhaltung der Windenergieanlage steht ein [digitaler Servicebericht](#) zur Verfügung, mit sämtlichen Informationen, wie verbautes Material, geleistete Arbeitszeit und getätigte Fotoaufnahmen.

Durch die volle [Transparenz über alle relevanten Informationen](#) einer Anlage und können Präventionsmaßnahmen eingeleitet werden, beispielsweise durch die Auswertung der Fotos von Korrosionsschäden.

Das Fazit

Die Deutsche Windtechnik ist auf L-mobile durch eine Empfehlung eines Referenzkunden aufmerksam geworden. Die **jahrelange Partnerschaft mit proALPHA** überzeugte. Daraufhin wurden gemeinsam in Workshops die Funktionen der mobilen Lösung und deren Ausprägung festgelegt. Im Anschluss an die schnelle Implementierung wurden die Techniker im Außendienst mit Tablets ausgestattet und mit den neuen Möglichkeiten für das Service Management vertraut gemacht.

Auch wurden **zwei weitere Standorte** der Deutschen Windtechnik mit der L-mobile Anwendung ausgestattet. Dass ein Standort das ERP SAP Business One im Einsatz hat, war für L-mobile kein Problem.

Die Deutsche Windtechnik Offshore und Consulting GmbH ist mit dem Projektverlauf und dessen Ergebnis, in Anbetracht ihrer Projektziele sehr zufrieden. „Wir hatten immer einen Ansprechpartner bei L-mobile, auch bei Personalwechsel.“ sagte Herr Klaas Feldmann, Head of IT der Deutschen Windtechnik. Er beschrieb die Vorteile mit den Worten: „Durch die mobile Lösung von L-mobile werden konsequent Fehler vermieden und die Potenziale der Instandhaltung von Maschinen und Anlagen optimal ausgeschöpft.“

Die Highlights

- Fehlervermeidung durch papierloses Büro
- Intuitive Lösung
- Offene Datenbank (Schnittstelle zum eigenen Kundenportal)
- Serviceaufträge erfassen & bearbeiten
- Servicemonteure effizient einsetzen
- On- und offlinefähiger mobiler Client
- Tagesaktuelle Fakturierung
- Digitaler Servicebericht mit Foto und Unterschrift
- Ad hoc-Aufträge mobil erstellen



**Deutsche
Windtechnik**

Deutsche Windtechnik Offshore und Consulting GmbH

ist seit über einem Jahrzehnt im internationalen Offshore-Geschäft aktiv und bestens in der Lage, den kompletten Service von Offshore-Windparks anzubieten.

Technische Details

ERP:	proALPHA
Geräte:	iPad, Android-Geräte
Servicemonteure:	70
Serviceaufträge:	4.440 / Jahr
Software:	L-mobile service

Statement

„Durch die mobile Lösung von L-mobile werden konsequent Fehler vermieden und die Potenziale der Instandhaltung von Maschinen und Anlagen optimal ausgeschöpft.“

**Klaas Feldmann | Head of IT
der Deutschen Windtechnik**

www.l-mobile.com/service

L-mobile solutions GmbH & Co. KG
Im Horben 7
71560 Sulzbach / Murr
Telefon: +49 (0) 7193 93 12 - 0
Telefax: +49 (0) 7193 93 12 - 12

info@l-mobile.com
www.l-mobile.com

