

# L-MOBILE CRM & SALES REFERENZBERICHT



im Einsatz bei BURG F.W. Lüling

Mitarbeiter an mehreren Standorten der BURG F.W. Lüling KG werden mit der L-mobile CRM-Lösung unterstützt.

Die Firma verwaltet Ihre Kundendaten zentral und übersichtlich mithilfe der L-mobile.

## ■ Die Herausforderung

BURG F.W. Lüling KG beschäftigt 250 Mitarbeiter und ist ein familiengeführtes, mittelständisches Unternehmen, welches Schließsysteme für Fenster, Schaltschränke und Gehäuse herstellt. Das Produktportfolio beinhaltet innovative Eigenentwicklungen aus den Bereichen Schließzylinder, Griffe / Knäufe, elektronische Schließsysteme und umfangreiches Zubehör.

Die Herausforderung bei BURG F.W. Lüling bestand darin, Kundeninformationen ohne eine CRM-Lösung einheitlich zu verwalten. Die Außendienstmitarbeiter von BURG F.W. Lüling arbeiteten erschwert, da beispielsweise viele Informationsabfragen in der eigenen Abteilung notwendig waren, um optimal auf den Kunden vor Ort eingehen zu können. Die Kundendaten wurden dezentral und unstrukturiert verwaltet. Mit L-mobile CRM arbeitet der Vertrieb nun effizienter und rundum zufrieden.

## ■ Die Lösung

Die Mitarbeiter aus verschiedenen Abteilungen der BURG F.W. Lüling arbeiten simultan mit der **CRM-Lösung**. Denn alle Daten sind für jeden Mitarbeiter nun schnell und einfach verfügbar. Insbesondere die Mitarbeiter aus den Bereichen Sales und Service profitieren hier von den bewusst schlank gestalteten und flexibel erweiterbaren Funktionalitäten für Kundendaten und -aktivitäten sowie Notizen. Kundenkontakte mit der Information der Projekte und Umsätze sind ebenso schnell abgerufen wie hinzugefügt - auch von unterwegs. Viele weitere nützliche Features wie die **Besuchsplanung und Kampagnen** helfen im Ganzen, eine gut funktionierende Kundenpflege zu garantieren. Nun wird in jeder Hinsicht gemeinsam und effektiv geplant: Wegeoptimiert, kostengünstiger und sorgfältiger.

# L-MOBILE CRM & SALES REFERENZBERICHT

## ■ Das Fazit

BURG F.W. Lüling ist mit dem Projekt und dem Einsatz des Ansprechpartners der L-mobile mehr als nur zufrieden. „Oliver Joest ist der König.“, sagte Benjamin Frisch, der Vertriebs- und Marketingleiter der Firma. „Er hat eine starke Leistung vollbracht und überzeugte.“, lobte er.

Die Lösung der L-mobile empfindet die Firma als schlank. Sie ist nicht zu überladen mit Funktionalitäten, welche vielleicht ungenutzt bleiben würden. Durch die webbasierte Lösung nimmt das Unternehmen Ihre Prozesse nun deutlich schneller und einfacher wahr. Das bestätigte der Vertriebs- und Marketingleiter.

Das Unternehmen wollte eine einfache Arbeitsweise für ihre Mitarbeiter einführen - mit L-mobile CRM haben sie ein einfaches, einwandfrei funktionierendes System gefunden. Nun arbeitet BURG F.W. Lüling mit einem zentralen Kundenmanagementsystem: Einfach, schnell, effektiv und zufrieden. „Die Lösung kann alles was wir brauchen und im Voraus zusammen mit L-mobile festgelegt haben.“, sagte Herr Frisch. Da BURG F.W. Lüling bereits ihr Lager durch die L-mobile optimiert verwaltet und nun auch ihr Kundenmanagement erfolgreich durch das L-mobile CRM unterstützt, sind sie gerne noch für weitere Projekte bereit.

## ■ Highlights

- BURG verfügt über ein gut integriertes und verlässliches System
- Mobile Oberflächen für die optimale Voraussetzung im Außendienst
- Optimale Aufgabenverteilung und zielgerichtete Aktionen
- Aktuelle und transparente Dateneinsicht für alle zugriffsberechtigten Mitarbeiter in Außen- und Innendienst
- Schlanke Administration der Vertriebsprozesse
- Vollständige Integration in das ERP-System von BURG
- Tourenplanung
- Verbesserte Kundenorientierung durch Online-Auskunft



### BURG®

Bestes für Schließsysteme.  
The best in lock options.

#### BURG F.W. Lüling KG

Hersteller von Schließern und Schließsystemen. Das Produktportfolio umfasst innovative Eigenentwicklungen aus den Bereichen Schließzylinder, Griffe / Knäufe, elektronische Schließsysteme und umfangreiches Zubehör.

#### Technische Details

ERP	Infor COM
Geräte	PC und iPad
Funkttechnik	UMTS
Technologie	browseroptimierte Lösung (Online)

# [www.l-mobile.com/crm](http://www.l-mobile.com/crm)