

# L-MOBILE DEVICE GUARD



Mehrwertservices für Ihre Geräte

L-mobile device guard - mehr als nur eine Garantieverlängerung.  
Optimaler Schutz Ihrer Geräte und schnellstmögliche Verfügbarkeit im Schadensfall.

## ■ Schnelle Reparatur

Mit dem L-mobile device guard bieten wir Ihnen die unkomplizierte und schnelle Reparatur Ihres M3-Rugged PDAs an.

## ■ Absolute Kostenübersicht

Um vom Start weg die Kosten für eventuell anfallende Reparaturen überschaubar zu halten, sichern Sie sich beim Kauf Ihrer Geräte unseren L-mobile device guard.

## ■ Kurze Ausfallzeiten

Durch kurze Durchlaufzeiten bei L-mobile minimieren sich Ihre Ausfallzeiten.

## ■ Optimaler Schutz im Schadensfall

Mit dem L-mobile device guard sorgen Sie für den optimalen Schutz Ihrer M3-Geräte und schnellstmögliche Verfügbarkeit im Schadensfall. Bei jedem Defekt wird Ihr Gerät innerhalb kürzester Zeit repariert und fertig konfiguriert zu Ihnen zurückversandt.

## ■ Mehr als nur eine Garantieverlängerung

Es ist mehr als nur eine Garantieverlängerung, der device guard ist ein Mehrwert-Serviceprogramm. Ihre reparierten Geräte erhalten Sie eingerichtet und einsatzbereit zurück, damit Sie sofort wieder Ihre Arbeit aufnehmen können.

# L-MOBILE DEVICE GUARD

## Optimaler Schutz Ihrer mobilen M3 Geräte

Der device guard ist die optimale Ergänzung zum Schutz Ihrer M3 Mobile-Geräte für 3 Jahre ab Kauf. Abgedeckt werden neben Fabrikationsschäden auch Gebrauchsschäden sowie Unfallschäden. Unser Service umfasst Reparaturen an Displays, Touchscreens, Gehäuse, Tastaturen, Scanfenstern und anderen internen und externen Komponenten. Alle Austauschkomponenten sind M3 Mobile Originalteile. Die Durchlaufzeit reduziert sich gegenüber der gesetzlichen Garantie von bis zu 20 auf nur maximal 4 Werktage. Ausgenommen sind Defekte an Batterien und Akkus sowie Schäden, die durch höhere Gewalt (Feuer, Überschwemmung etc.) oder mutwillig verursacht werden (Diebstahl, Sachbeschädigung etc.) und Totalschäden. Ein Totalschaden ist gegeben, wenn drei von fünf Hauptkomponenten defekt sind (Display, Gehäuse, Scanner, Hauptplatine oder CPU).

### L-mobile device guard auf einen Blick

Die optimale Ergänzung zum Schutz Ihrer M3 Mobile Geräte für bis zu drei Jahre ab Kauf bietet Ihnen vielfältige Mehrwert-services rund um Ihr neues Gerät. Es eröffnen sich viele Vorteile gegenüber der gesetzliche Gewährleistung.

	Gesetzliche Gewährleistung	L-mobile device guard
Fabrikationsschäden	✓	✓
Unfallschäden		✓
Gebrauchsschäden		✓
Online-Serviceportal		✓
Konfigurations-Backups		✓
maximale Verweildauer beim garantiegebenden Unternehmen	bis zu 20 Tage	maximal 4 Tage
Laufzeit	2 Jahre	1 bis 3 Jahre

### L-mobile device guard Portal

Über unser Online-Portal können Sie rund um die Uhr Serviceanfragen stellen und verwalten. Dort können Sie auch jederzeit den Status Ihrer aktuellen Reparatur einsehen. Zusätzlich generiert das Online-Portal in periodischen Abständen einen Qualitätsbericht. Darüber hinaus sichern Sie auf dem Portal die Konfigurationsdateien Ihrer M3 Mobile Geräte. So haben Sie die Sicherheit, dass Ihre Konfigurationsdaten immer zur Verfügung stehen und ermöglichen es uns, Ihre Geräte im Fall einer Reparatur sofort wieder einsatzbereit zu machen. Ihren persönlichen Zugang erhalten Sie beim Abschluss eines unserer L-mobile device guard Produkte.

# www.l-mobile.com

L-mobile solutions GmbH & Co. KG  
Im Horben 7  
71560 Sulzbach an der Murr

T +49 (0) 7193 93 12-0  
F +49 (0) 7193 93 12-12  
info@l-mobile.com

