



im Einsatz bei Rosenberger

Die Servicetechniker der Rosenberger Hochfrequenztechnik GmbH & Co. KG bearbeiten ihre interne Instandhaltung nun einfach, schnell und mobil.

Die Projektumsetzung von L-mobile service erfolgte in kürzester Zeit.

Die Herausforderung

Die Rosenberger-Gruppe ist ein [weltweit agierender Hersteller](#) von Verbindungslösungen in der Hochfrequenz- und Fiber-Optik-Technologie.

Um die Arbeit der Servicetechniker hinsichtlich der [Wartung von Produktionsanlagen](#) zu vereinfachen, hat sich das Unternehmen für die mobile Softwarelösung L-mobile service entschieden.

Früher bestand die [Dokumentation](#) aller internen Instandhaltungsarbeiten aus einer Mischform zwischen analog und digital. Mit L-mobile kann die Dokumentation für die Techniker nun [vereinfacht](#) und beschleunigt werden.

Durch die [nahtlose Integration in proALPHA](#) stehen alle Informationen zu den internen Serviceaufträgen nachvollziehbar und stets aktuell im ERP-System zur Verfügung. Der Wegfall der analogen Dokumentation bietet den zusätzlichen Vorteil, dass eine manuelle Nachbearbeitung, die oftmals zeitaufwändig und fehleranfällig ist, komplett entfällt.

Die Lösung

Durch den Einsatz von [L-mobile service](#) kann Rosenberger jetzt, ausgehend vom ERP-System, einen durchgängigen Instandhaltungsprozess elektronisch und ohne Medienbrüche abbilden. Die Servicetechniker sehen auf ihrem [mobilen Endgerät](#) jederzeit und auch offline, die anstehenden und bereits ausgeführten Wartungsaufträge.

Während der Durchführung der Instandhaltungsarbeiten kann der Techniker direkt an der Maschine mithilfe eines Tablets alle Arbeitsschritte und die beigefügten [Checklisten](#) für den jeweiligen Auftrag ausfüllen. Anschließend werden die Daten in den [elektronischen Servicebericht](#) übertragen und sofort in das proALPHA-System übermittelt. Innerhalb der Bearbeitung der internen Instandhaltung können die Wartungsaufträge entweder durch den Schichtführer einem Techniker zu einem bestimmten Zeitraum zugeordnet und freigegeben werden, oder der Techniker übernimmt direkt selbst die Planung im Techniker Client. Die [verzugslose Übertragung](#) der Auftragsdokumentation sorgt für eine größtmögliche Nachvollziehbarkeit über die einzelnen Wartungsstadien der Maschinen.

Das Fazit

L-mobile wurde Rosenberger von proALPHA aufgrund der **sehr guten und engen Zusammenarbeit** empfohlen - überzeugte aber hauptsächlich auch aufgrund der **Offlinefähigkeit** der Lösung. Kein anderes Unternehmen konnte zudem eine Lösung mit einem vergleichbaren Funktionsumfang anbieten.

Durch den Einsatz von L-mobile service können Wartungen schnell und einfach nachvollzogen und die Berichte zur internen Instandhaltung noch detaillierter und exakter erstellt werden. Auch **Ad hoc-Aufträge**, die während eines Serviceeinsatzes anfallen, können einfach und schnell angelegt und anschließend dokumentiert werden. Die Notizfunktion erlaubt es darüber hinaus, Abweichungen inklusive Fotomaterial, welches nach Auftragsabschluss in proALPHA abgelegt werden kann, zu vermerken. Die einfache und **intuitive Bedienbarkeit** der mobilen Oberfläche, welche den Techniker Schritt für Schritt durch den Auftrag führt, runden die Vorzüge der mobilen Lösung ab.

Herr Florian König, Montage-Prozess Koordinator von Rosenberger, nannte als **Top 3 Vorteile** der Lösung: die On- und Offlinefähigkeit der Lösung, die durchgängige Bearbeitung der Serviceaufträge am mobilen Gerät sowie die Möglichkeit, Ad hoc-Aufträge schnell und mobil zu erstellen.

„Wir sind mit dem Projektverlauf und der Zusammenarbeit mit L-mobile sehr zufrieden. Die Kommunikation innerhalb des Projektes war hervorragend. Zu jeder Zeit stand uns ein Ansprechpartner bei Fragen und Wünschen zur Seite und unsere Anforderungen wurden ideal umgesetzt.“, lobte Herr König. Aufgrund der exzellenten Zusammenarbeit zwischen Rosenberger und L-mobile konnte die Umsetzungsphase des Projektes in nur knapp über einem Monat abgeschlossen werden.

Die Highlights

- Integration in proALPHA
- Serviceaufträge erfassen & bearbeiten
- Servicetechniker einplanen
- Eigenständige Auftragsplanung der Servicetechniker
- On- und offlinefähiger mobiler Client
- Wartungsaufträge mobil pflegen
- Mehrsprachiger digitaler Servicebericht

Rosenberger

Rosenberger Hochfrequenz-technik GmbH & Co. KG

Rosenberger ist ein weltweit führender Hersteller von Verbindungslösungen in der Hochfrequenz- und Fiber-Optik-Technologie mit Stammhaus in Deutschland und Fertigungs- und Montage-Standorten sowie Vertriebsniederlassungen in Europa, Asien sowie Nord- und Südamerika.

Technische Details

ERP:	proALPHA
Software:	L-mobile service
Technologie:	offlinefähiger mobiler Client
Geräte:	Tablet
Funktechnik:	WLAN

Statement

„Die Kommunikation innerhalb des Projektes war hervorragend. Zu jeder Zeit stand uns ein Ansprechpartner bei Fragen und Wünschen zur Seite und unsere Anforderungen wurden ideal umgesetzt.“

**Florian König | Montage-Prozess
Koordinator bei Rosenberger**

www.l-mobile.com/service

L-mobile solutions GmbH & Co. KG
Im Horben 7
71560 Sulzbach / Murr
Telefon: +49 (0) 7193 93 12 - 0
Telefax: +49 (0) 7193 93 12 - 12

info@l-mobile.com
www.l-mobile.com

