



## im Einsatz bei KLAUS Multiparking

Über 1.000 Serviceeinsätze pro Monat werden nun mobil abgebildet und elektronisch bearbeitet.

Monteure dokumentieren ihren Dienst am Kunden mit der L-mobile Servicelösung.

### Die Herausforderung

KLAUS Multiparking ist einer der führenden Hersteller von [Parksystemen und Doppelparkern](#) in Deutschland. Um einen exzellenten Service gewährleisten zu können, bedarf es eines gut geplanten und durchgängig ausgeführten Serviceprozesses.

In der Vergangenheit verursachten die Wartungsarbeiten und Serviceaufträge durch die Monteure von KLAUS Multiparking eine wahre [Papierflut](#). Eine standortübergreifende Planung der Spezialisten oder zur Ressourcenoptimierung war nur mit großem organisatorischen Aufwand möglich. Die handschriftlich ausgefüllten Berichte erreichten häufig erst mit [Zeitverzug](#) die Standorte, um erneut vom Innendienst ins DMS archiviert zu werden.

Die manuelle Übertragung der während des Einsatzes zusätzlich erhobenen Daten war [fehleranfällig und zeitaufwendig](#). Und während die Daten nicht vorlagen, war es für den Innendienst unmöglich, den Kunden eine aktuelle Auskunft über bestimmte Aufträge zu geben.

### Die Lösung

Mit L-mobile service kann KLAUS Multiparking jetzt, ausgehend von proALPHA, einen durchgängigen Serviceprozess elektronisch und ohne Medienbrüche abbilden. Die in [proALPHA erstellten Service-Aufträge](#) werden mit allen Informationen versehen an die Disposition für Wartungs- und Servicearbeiten weitergeleitet. Diese werden dort über die grafische L-mobile [Plantafel](#) dem geeigneten Monteur oder Subunternehmer zugeordnet. Die Darstellung von Nebenzeiten und Abwesenheiten sowie eine kartenbasierte Präsentation der Einsatzorte ermöglicht eine [optimale Planung](#). Ein Rollen- und Rechte basierter Zugriff auf die Planung anderer Standorte fördert die einfache überregionale Zusammenarbeit bei [Auslastungsspitzen](#).

Durch den Einsatz eines Tablets mit der mobilen Servicelösung hat sich die [Erfassung von Daten](#) deutlich vereinfacht (z.B. geleistete Auftragszeiten, verbautes Material, Betriebsstunden und Diagnosemeldungen). Mit einer elektronischen Unterschrift versehen, werden die Daten in den [elektronischen Servicebericht](#) übertragen und sofort als E-Mail an den Kunden versandt. Die verzugslose Rückmeldung an den Standort bildet die Grundlage für eine schnelle Fakturierung.

## Das Fazit

In einem Vergleich mit anderen Anbietern überzeugte L-mobile durch die **Offlinefähigkeit** der Lösung sowie durch die **Anbindung an proALPHA**. Das war für KLAUS Multiparking mit ein elementarer Entscheidungsfaktor. Gemeinsam mit L-mobile wurden die Funktionen und deren Ausprägung in mehreren Workshops festgelegt. In einer ersten Projektphase wurde die Basisinstallation inkl. Kopplung mit proALPHA und der L-mobile **Plantafel** realisiert. Dies war der Ausgangspunkt für die eigenen Disponenten und Monteure von KLAUS Multiparking, die als Pilotanwender mit den neuen Möglichkeiten vertraut gemacht wurden. Bereits während dieser ca. einmonatigen Pilotphase wurden die wesentlichen **Effizienzgewinne bei KLAUS Multiparking** umgesetzt. Einen besonderen Schwerpunkt nahm dabei die L-mobile Plantafel ein. Sie unterstützt die Verteilung von ca. **1.000 Serviceeinsätzen pro Monat** an die jeweiligen Subunternehmen. Nach der Umsetzung eines detailliert ausgearbeiteten Rollout-Plans, werden 12 Standorte mit Disponenten und mehr als 80 Servicetechniker durch die mobile Servicelösung von L-mobile unterstützt.

Herr Norbert Blessing, IT-Leiter von KLAUS Multiparking, beschrieb den Projektverlauf mit den Worten: „L-mobile ist fix und agil. Die Kommunikation mit dem Unternehmen ist schnell und direkt. Ich arbeite gerne mit den Menschen von L-mobile zusammen. Die zielgerichtete Umsetzung unserer Anforderungen in Verbindung mit der Integration in unser proALPHA hat L-mobile hervorragend hinbekommen.“

## Die Highlights

- Kunden, Servicedaten & Installationsdaten verwalten
- Mitarbeiter, Teams & Subunternehmen einplanen
- Skillmatching bei der Planung
- On- und offlinefähiger mobiler Client
- Kundenstammdaten mobil anzeigen
- Serviceaufträge mobil erhalten & bearbeiten
- Checklisten elektronisch erstellen, ausfüllen & dokumentieren
- Ad hoc-Aufträge mobil erstellen & Wartungsverträge anzeigen
- Arbeitszeiten & Material an proALPHA melden



### KLAUS Multiparking GmbH

Die innovativen Premium-Parksysteme von KLAUS Multiparking helfen dabei, Parkflächen selbst auf kleinstem Raum zu schaffen und so die Mobilität nachhaltig zu sichern.

### Technische Details

ERP: proALPHA  
 Geräte: Samsung Tablets  
 Funktechnik: UMTS/LTE  
 Technologie: HTML5 On-/Offline

### Statement

„Allein die Arbeitersparnis durch den Wegfall des Ausdrucks und des Zuordnens von Aufträgen, des Scannens und der manuellen Zuordnung von Berichten und Checklisten, macht das Projekt schon im ersten Jahr wirtschaftlich.“

Herr Norbert Blessing,  
 IT-Leiter von KLAUS Multiparking

[www.l-mobile.com/service](http://www.l-mobile.com/service)

L-mobile solutions GmbH & Co. KG  
 Im Horben 7  
 71560 Sulzbach / Murr  
 Telefon: +49 (0) 7193 93 12 - 0  
 Telefax: +49 (0) 7193 93 12 - 12

info@l-mobile.com  
[www.l-mobile.com](http://www.l-mobile.com)

