

L-MOBILE SERVICE FRAGENKATALOG



Fragen zu Ihrem L-mobile service-Projekt

■ Allgemeine Informationen

Firma

Ansprechpartner

Telefon / Email

■ Allgemeine Fragen

Sind Sie derzeit aktiv auf der Suche nach einer mobilen Service Management Lösung? ja nein

Soll ein ERP angebunden werden? ja nein
Wenn ja, welches? Welches Release?

Von welchem Systemhaus beziehen Sie Ihr ERP?

Wie sieht Ihre Zeitplanung aus?

Start Projekt (Tag/Monat/Jahr)

Entscheidung Anbieter (Tag/Monat/Jahr)

Projektumsetzung (Tag/Monat/Jahr)

Go Live-Termin Lösung (Tag/Monat/Jahr)

Wie viele Servicetechniker sollen mit der mobilen Lösung arbeiten? Anzahl Servicetechniker

L-MOBILE SERVICE

FRAGENKATALOG

Wie viele Disponenten arbeiten in Ihrem Unternehmen?

Anzahl Disponenten

Wie erfolgt die Einsatzplanung Ihrer Servicetechniker?

Gibt es außer uns noch weitere Anbieter?

ja nein

Wenn ja, welche?

Mit was für einer Investition rechnen Sie oder welches Budget ist dafür eingeplant?

■ Prozessfragen

Soll das ERP an die Servicelösung angebunden werden?

ja nein

Wo soll die Planung des Serviceauftrags stattfinden?

im ERP in der Lösung

Wie erhalten die Servicetechniker ihre Serviceaufträge heute?

Welche Endgeräte wollen Sie nutzen?
(Smartphones, Tablets, iOS-Geräte, Laptops)

Wo sehen Sie das größte Verbesserungspotenzial?

Was sind Ihre wichtigsten Anforderungen an eine mobile Servicelösung?

Benötigen Sie eine mehrsprachige Lösung?
Wenn ja, welche Sprachen sind für Sie relevant?

ja nein

Präsentation service

online vor Ort (Tag/Monat/Jahr)

Anprechpartner

www.l-mobile.com/service