

# L-MOBILE SERVICE



INNOVATIONSPREIS-IT

BEST OF 2018

*initiative*  
mittelstand

MOBILE

## Mehr Qualität und Umsatz im Service

L-mobile service - die Softwarelösung zur Serviceprozessoptimierung  
Verwalten, planen, mobil arbeiten - mit dem digitalen Service Management.

### ■ Digitale Serviceprozesse

Serviceabwicklung aus einer Hand von der Auftragsannahme, über die Planung bis hin zum mobilen Serviceeinsatz für optimale Prozesse.

### ■ Optimale Einsatzplanung

Integrierte elektronische Plantafel mit Skillmatching-Funktion und Routenplanung macht Ihre Einsatzplanung effizient und transparent.

### ■ Keine Nacherfassung

L-mobile service bietet einen digitalen Servicebericht und Rechnungsstellung vor Ort. Das erspart Nacherfassung, Fehler und Administration.

### ■ Mehr Serviceumsatz

Mobile Auftragserfassung vor Ort und Ersatzteilverkauf unterstützen im After Sales und sorgen für mehr Serviceumsatz.

### ■ Mehr Servicequalität

Gehen Sie mit der integrierten CRM-Funktionalität besser auf die Bedürfnisse Ihres Kunden ein und steigern Sie somit die Kundenzufriedenheit.

### ■ Nahtlose Integration

Die Unabhängigkeit von bestehenden ERP-Systemen oder IT-Landschaften ermöglicht die direkte Integration innerhalb kürzester Zeit.

L-mobile solutions GmbH & Co. KG  
Im Horben 7  
71560 Sulzbach an der Murr

T +49 (0) 7193 93 12-0  
F +49 (0) 7193 93 12-12  
info@l-mobile.com

  
L-MOBILE

# L-MOBILE SERVICE

## Alles aus einer Hand - das optimale Service-Softwarepaket

Mit L-mobile service gestalten Sie Ihren Service effizienter und transparenter. Das digitale Service Management System stellt alle wichtigen Daten transparent dar. Die intelligente Plantafel erleichtert die Koordination der Einsätze und unterstützt den Planer mit speziellen Funktionen, wie beispielsweise dem Skillmatching oder der Tourenplanung.

### Schlank verwalten - intelligent planen - mobil arbeiten - flexibel auswerten

Dem Servicetechniker stehen vor Ort alle auftragsrelevanten Daten auf einem mobilen Gerät zur Verfügung. So reduziert L-mobile service Suchzeiten und lästigen Papierkram auf ein Minimum und erhöht die Kundenzufriedenheit. Der Serviceprozess wird durch einen papierlosen Servicebericht abgerundet, welcher direkt vor Ort vom Kunde unterschrieben wird. Wochenlange Fakturierung Ihrer Serviceaufträge war somit gestern.

#### Die wichtigsten Funktionen

- Kunden- & Maschinendaten verwalten
- Integriertes Ticketsystem
- Führung von Wartungsverträgen & -plänen
- Wartungsverträge mobil anzeigen
- Mandantenfähigkeit
- Kunden & Geräteakte mobil anzeigen & pflegen
- Mitarbeiter & Teams einplanen (mit Skillmatching)
- Nebenzeiten / Urlaub planen & verwalten
- Serviceaufträge erstellen & bearbeiten
- Arbeitszeiten & Material mobil zurückmelden
- Ad-hoc Reparaturaufträge mobil anlegen
- Digitalen Servicebericht mit Unterschrift
- Spesenabrechnung direkt beim Kunden
- Auswertung Ihrer individuellen Kennzahlen

#### Digitale Service Management Software

Abwicklung und Steuerung von Service-Aktivitäten im Innendienst mit integrierter CRM-Funktionalität. Optional verfügbar: Checklisten, Reporting und Barcode/RFID scannen.

#### Grafische Einsatzplanung

Die integrierte Plantafel erleichtert die Einsatzplanung mit schlanker Oberfläche und intelligentem Funktionsumfang, wie Tourenplanung mit geografischer Darstellung.

#### Benutzerfreundliche Techniker-App

Mobiles Arbeiten vor Ort mit der Service-App bedeutet papierloses Arbeiten, direkte Material- und Zeiterfassung, digitales Rückmelden und mehr.

#### ERP-Schnittstelle

Verbindung mit den meisten ERP-Systemen bietet durchgehende Prozesse mit einer konsistenten Datenhaltung.

Erleben Sie unsere Softwarelösung in Verbindung mit Augmented Reality live in unserem Digital Service Center oder besuchen Sie unser Jahresevent [L-mobile expert day](#). Mehr dazu unter: [l-mobile.com/expert-day-service](http://l-mobile.com/expert-day-service)

### Seit 2001 sammeln wir Erfahrung im Servicemanagement

Zum Thema Servicemanagement sind wir der richtige Ansprechpartner. Mehr Informationen unter:

# [www.l-mobile.com/service](http://www.l-mobile.com/service)