

L-MOBILE SALES REFERENZBERICHT



im Einsatz bei Hercules

10 Außendienstmitarbeiter und 7 Innendienstmitarbeiter von Hercules werden europaweit mit der L-mobile sales-Lösung unterstützt.

Ein webbasiertes Tool zur digitalen Auftragserfassung mit ERP-Anbindung.

■ Die Herausforderung

Hercules ist eine der bekanntesten und beliebtesten Fahrradmarken auf dem deutschen Markt. Bisher arbeitete der Außendienst ohne ein mobiles Informationsmanagement und somit wurden die Daten nicht mobil gepflegt.

Die Außendienstmitarbeiter von Hercules arbeiteten erschwert, da nicht alle notwendigen Informationen zugänglich waren. So telefonierte der Außendienst zuerst mit den Mitarbeitern im Innendienst und erfragte Verfügbarkeiten und alle wichtigen Informationen manuell, bevor beispielsweise ein Auftrag erfasst werden konnte.

Mit L-mobile sales arbeitet der Vertrieb nun effizienter und rundum zufrieden.

■ Die Lösung

Mit **L-mobile sales** wird der gesamte Vertriebsprozess deutlich vereinfacht. Gleichzeitig nimmt die Qualität der Verkaufsgespräche spürbar zu. Statt Berge von Papier benötigen die Außendienstmitarbeiter von Hercules nur noch einen handlichen Tablet PC, mit dem sie ihren Kunden die aktuellen Angebote zeigen und bei Bedarf auf kundenrelevante Daten im ERP-System zugreifen können. Ansprechpartner, Umsätze, offene Posten, Besuchsberichte, Aufgaben und Termine stehen mit L-mobile sales jederzeit zur Verfügung. Besuchsberichte und Aufträge erfassen die Außendienstmitarbeiter einfach und komfortabel direkt vor Ort beim Kunden an ihrem Tablet PC - online & offline.

Auf diese Weise hat der Außendienst von Hercules mehr Zeit für aktive Verkaufsgespräche, da der administrative Aufwand auf ein Minimum reduziert wird.

L-MOBILE SALES REFERENZBERICHT

■ Das Fazit

Hercules empfand den Projektverlauf und die Implementierung unserer Lösung als reibungslos. **„Einen besonderen Dank gilt dem hohen persönlichen Einsatz von Herrn Oliver Joest von L-mobile.“**

sagte Herr Thomas Henke, der Innendienstleiter der Hercules GmbH. Das Unternehmen wollte eine einfache Arbeitsweise für Ihre Mitarbeiter einführen - mit L-mobile sales haben sie ein einfaches, einwandfrei funktionierendes System gefunden.

Auf L-mobile wurden Sie durch Empfehlung eines bestehenden L-mobile Kunden aufmerksam. Da es bei dem Kunden nur gute Erfahrungen gab, überzeugte das auch Hercules.

Nun arbeitet die Hercules GmbH mit dem mobilen Informationsmanagement von L-mobile. **„Unser Außendienst ist mit diesem Tool besser informiert und kann selbstständig Verfügbarkeiten**

direkt vor Ort beim Kunden prüfen.“, sagte Herr Henke. Zudem kann ein Auftrag bequem und einfach direkt an Ort und Stelle erfasst werden - online oder offline. Es entfällt die zeitintensive wie fehleranfällige manuelle Nacherfassung. Herr Thomas Henke, der Innendienstleiter der Firma Hercules GmbH sagt: **„Die Funktion Bestellerfassung offline ist hervorragend, um direkt beim Händler Bestellungen entgegenzunehmen. Wir haben keine Nachbearbeitung des Auftrages und der Händler erhält seine Bestellung schneller. Und das Beste, der Innendienst hat keinen Aufwand mehr mit der Bestellung.“**

■ Highlights

- Fehlerfreie und aktuelle Besuchsberichte mit Auswertung
- Optimale Aufgabenverteilung und zielgerichtete Aktionen
- Aktuelle und transparente Dateneinsicht für alle zugriffsberechtigten Mitarbeiter in Außen- und Innendienst
- Schlanke Administration der Vertriebsaußendienstprozesse
- Ermöglichung von Bestandsabfragen im Außendienst
- Tourenplanung
- Verbesserte Kundenorientierung durch Online-Auskunft beim Kundenbesuch
- Schnelle Auftragserfassung direkt vor Ort - online & offline



HERCULES

Hercules GmbH

Hercules Fahrräder und E-Bikes sind wie gemacht für die Bedürfnisse moderner, mobiler Menschen.

Technische Details

ERP	AS/400
Geräte	Lenovo Thinkpad, MacBook, Windows PC
Funktechnik	UMTS
Technologie	Online & offline

Statement

„Die Arbeit unseres Außen- wie auch Innendienstes hat sich extrem erleichtert.“

*Thomas Henke,
Innendienstleiter von Hercules*

www.l-mobile.com/sales

L-mobile solutions GmbH & Co. KG
Im Horben 7
71560 Sulzbach an der Murr

T +49 (0) 7193 93 12-0
F +49 (0) 7193 93 12-12
info@l-mobile.com

