



## Ahogy a Rosenberger használja

A Rosenberger Hochfrequenztechnik GmbH & Co. KG szerviztechnikusai most már egyszerűen, gyorsan és mobil módon tudják feldolgozni a belső karbantartási folyamatokat.

Az L-mobile service projekt rendkívül rövid idő alatt megvalósult.

### A kihívás

A Rosenberger-csoport a csatlakozástechnika [világszinten vezető vállalatának](#) számít a nagyfrekvenciás és száloptikai technológia területén. A vállalat azért döntött az L-mobile service mobil szoftvermegoldása mellett, hogy megkönnyítse a szerviztechnikusok munkáját a [gyártóberendezések karbantartása](#) tekintetében.

Korábban a belső karbantartási munkákhoz készült valamennyi [dokumentáció](#) az analóg és a digitális elemek keveréke volt. Az L-mobile segítségével a vállalatnak sikerült [leegyszerűsíteni](#) a dokumentáció összeállítását a technikusok számára, és fel is gyorsult a folyamat.

A [proALPHA zökkenőmentes integrációja](#) révén nyomon követhető a belső szervizelési megbízásokkal kapcsolatos összes információ, és ezek mindig aktuális állapotban állnak rendelkezésre az ERP-rendszerben. Az analóg dokumentáció megszüntetésének további előnye, hogy a gyakran időigényes és sok hibalehetőséget rejtő manuális utómunka teljesen szükségtelenné vált.

### A megoldás

Az [L-mobile service](#) használatával a Rosenberger most már képes – az ERP-rendszer alapján – a teljes karbantartási folyamatot elektronikusan és adathordozó- vagy -formátumváltás nélkül kezelni. A szerviztechnikusok a [mobileszközeiken](#) bármikor megtekinthetik – akár offline üzemmódban is – a még esedékes és a már teljesített karbantartási megbízásokat.

A karbantartási munkák végrehajtásakor a technikusok közvetlenül a gépnél egy tablet segítségével ki tudják tölteni az összes munkafázist és az adott megbízáshoz mellékelt [ellenőrzőlistákat](#). Végezetül az adatok bekerülnek az [elektronikus szervizjelentésbe](#), amely azonnal beérkezik a proALPHA rendszerbe. A belső karbantartás feldolgozásakor a műszakvezető hozzá tudja rendelni a karbantartási megbízásokat egy technikushoz és egy adott időszakhoz, illetve maga a technikus is át tudja venni a megbízások beütemezését a technikus kliensben. A megbízási dokumentáció [azonnali továbbítása](#) biztosítja az egyes gépek karbantartási állapotának lehető legnagyobb fokú nyomon követhetőségét.

## Összegzés

Az L-mobile-t a proALPHA ajánlotta a Rosenbergernek a **rendkívül jó és szoros együttműködésükre** tekintettel – a megoldás azonban elsősorban az **offline** üzemmódban való használhatósága miatt volt meggyőző számukra. Ezenkívül egyik vállalat sem tudott hasonló funkciókínálattal rendelkező megoldást kínálni.

Az L-mobile service segítségével gyorsan és egyszerűen követhetők a karbantartások, a belső karbantartási jelentések pedig még részletesebben és pontosabban állíthatók össze. A helyszíni szervizelések során befutó **alkalmi megbízások** is egyszerűen és gyorsan felvehetők és dokumentálhatók. A jegyzetelési funkció lehetővé teszi ezenkívül a problémák fotókkal kísért rögzítését is, amelyek a megbízás lezárása után a proALPHA rendszerben tárolhatók. A mobil megoldás előnyei közé tartozik továbbá a mobil felület egyszerű és **intuitív kezelhetősége**, amely a technikust lépésről lépésre végigvezeti a megbízásokon.

Florian König, a Rosenberger szerelésfolyamati koordinátora szerint a megoldás **3 legfőbb előnye** az online és offline használata, a szervizelési megbízások teljes körű feldolgozása a mobil eszközökön, valamint az alkalmi megbízások gyors és mobil létrehozása.

„Nagyon meg vagyunk elégedve a projektkivitelezéssel és az L-mobile-lal folytatott együttműködéssel. A projekt során végig kiváló volt a kommunikáció. Mindig a segítségünkre sietett egy kapcsolattartó, ha kérdéseink vagy kéréseink adódtak, és az elképzeléseink tökéletesen megvalósultak” – tette hozzá Florian König. A Rosenberger és az L-mobile közötti kiváló együttműködésnek köszönhetően a projekt megvalósítási fázisa csupán egy hónapig tartott.

## A főbb jellemzők

- Integráció a proALPHA rendszerbe
- Szervizelési megbízások rögzítése és szerkesztése
- Szerviztechnikusok beosztása
- Önálló megbízásfelvétel a szerviztechnikusok által
- Online és offline módon is használható mobil kliens
- A karbantartási megbízások mobilos kezelése
- Többnyelvű digitális szervizjelentés

## Rosenberger

### Rosenberger Hochfrequenz-technik GmbH & Co. KG

A Rosenberger a csatlakozástechnika világszinten vezető gyártójának számít a nagyfrekvenciás és száloptikai technológia területén. A vállalat németországi székhelyű, de Európában, Ázsiában, valamint Észak- és Dél-Amerikában is rendelkezik gyártó és összeszerelő telephelyekkel és értékesítési kirendeltségekkel.

### Technikai részletek

ERP:	proALPHA
Szoftver:	L-mobile service
Technológia:	offline módon is használható mobil kliens
Eszközök:	Tablet
Rádiótechnika:	WLAN

### Vélemény

A projekt során végig kiváló volt a kommunikáció. Mindig a segítségünkre sietett egy kapcsolattartó, ha kérdéseink vagy kéréseink adódtak, és az elképzeléseink tökéletesen megvalósultak.”

**Florian König | Szerelésfolyamati koordinátor a Rosenbergernél**

[www.l-mobile.com/service](http://www.l-mobile.com/service)

L-mobile Hungary KFT  
Baross u. 114-116.  
1082 Budapest  
Telefon: +36 1 459-5758

info@l-mobile.com  
[www.l-mobile.com/hu](http://www.l-mobile.com/hu)

