



Ahogy a Deutsche Windtechnik használja

70 szerviztechnikus dolgozik hatékonyan a dinamikus ellenőrzőlistákon, és közvetlenül visszaküldik saját adataikat a rendszerbe, ami 100%-os átláthatóságot biztosít.

Gyors és optimálisan dokumentált karbantartás átlátható folyamatok révén.

A kihívás

A Deutsche Windtechnik Offshore und Consulting GmbH több mint egy évtizede van jelen a [tengeri szélérőművek nemzetközi iparágában](#). Ilyen tapasztalattal a háta mögött a vállalat ideális pozícióban van ahhoz, hogy a tengeri szélérőműparkok [teljes körű szervizelését](#) vállalja: a lapátoktól kezdve a tornyokon át egészen az összekötő elemekig és talpazatig, a tenger alatti vizsgálatokig, a transzformátorállomásig és más szerkezeti elemekig.

Egy ilyen szervizelési szolgáltatás biztosításához [jól megtervezett és teljes körűen kivitelezett szervizelési folyamatra](#) van szükség. A múltban óriási szakadék volt az üzemgazdasági tervezés és a szervizelések operatív lebonyolítása között. Az ajánlat és az ezt követő szerelési munkák nem voltak összhangban, ami több előnytelen következményt vont maga után. Ilyen volt például a [hibázás lehetőségét magában rejtő manuális jelentésfeldolgozás](#), amit tovább súlyosbított a papíralapú dokumentumok tömkelege. Hiányzott egy [átlátható műszaki dokumentáció](#), ami megnehezítette az adatok hozzárendelését egy adott megbízáshoz. Minden szerelőt még egy kamerával is el kellett látni, hogy a helyszínen fényképeket tudjanak készíteni a szélérőmű meghibásodásairól.

A megoldás

Az L-mobile service használatával a Deutsche Windtechnik most már képes a teljes szervizelési folyamatot [elektronikusan és adathordozó- vagy -formátumváltás nélkül kezelni](#).

A mobil szervizalkalmazást futtató tablet alkalmazásával a helyszíni szerelők számára jelentősen leegyszerűsödött az olyan [adatok rögzítése](#), mint a munkaidő, felhasznált anyagok, üzemórák száma, diagnosztikai üzenetek és mindenekelőtt a fényképfelvételek.

Kiemelkedő előnyt jelent az átlátható dokumentáció, amely a [szervizelések optimális lebonyolításának](#) alapját képezi. A szerelők bármikor megtekinthetik, feldolgozhatják és egyúttal dokumentálhatják a fennálló károkat a szervizelőzményekben. A szélérőmű karbantartásának végeztével létrejön egy [digitális szervizjelentés](#), amely tartalmazza az összes információt, például a felhasznált anyagokat, a munkaidő-ráfordítást és az elkészített fényképfelvételeket.

A berendezésekkel kapcsolatos [összes releváns információ teljes körű átláthatósága](#) révén preventív intézkedések eszközölhetők, például a korróziós károkról készült fényképek kiértékelésével.

Összegzés

A Deutsche Windtechnik egy korábbi ügyfelünk ajánlása révén figyelt fel az L-mobile-ra. A **proALPHA nevű céggel folytatott többéves együttműködésünk** meggyőzte őket. Ezután közös műhelymunkák keretében dolgoztuk ki a mobil megoldás funkcióit és azok jellemzőit. Ennek gyors megvalósítását követően a terepen dolgozó technikusok tableteket kaptak, és megismertették velük a szervizmenedzsment területén nyílt új lehetőségeket.

A Deutsche Windtechnik **két további telephelyét** is felszereltük az L-mobile alkalmazással. Az L-mobile számára nem jelentett problémát az sem, ha egy-egy telephelyen az SAP Business One ERP rendszer volt használatban.

A Deutsche Windtechnik Offshore und Consulting GmbH a céljait figyelembe véve rendkívül elégedett azzal, ahogy végrehajtottuk a projektet, és ami eredményként megvalósult. **„Mindig volt egy kapcsolattartónk az L-mobile-nál, még ha változott is náluk a személyzet.”** – emlékezett vissza Klaas Feldmann, a Deutsche Windtechnik informatikai vezetője. A következő szavakkal jellemezte az előnyöket: **„Az L-mobile mobil megoldása révén következetesen el tudjuk kerülni a hibákat, és optimálisan ki tudjuk aknázni a gépek és berendezések karbantartása terén fennálló lehetőségeket.”**

A főbb jellemzők

- Hibamegelőzés a papírmentes iroda révén
- Intuitív megoldás
- Nyílt adatbank (interfész a saját ügyfélportálhoz)
- Szervizelési megbízások rögzítése és szerkesztése
- A szervizelési személyzet hatékony bevetése
- Online és offline módon is használható mobil kliens
- Naprakész számlázási folyamat
- Digitális szervizjelentés fényképpel és aláírással
- Alkalmi megbízások létrehozása mobil módon



Deutsche Windtechnik Offshore und Consulting GmbH

A Deutsche Windtechnik több mint egy évtizede van jelen a tengeri szélenergiaipar nemzetközi iparágában, és így ideális pozícióban van ahhoz, hogy a tengeri szélenergiaiparok teljes körű szervizelését vállalja.

Technikai részletek

ERP: proALPHA

Eszközök: iPad, Android-eszközök

Szervizelési személyzet: 70

Szervizelési megbízások: 4440/év

Szoftver: L-mobile service

Vélemény

„Az L-mobile mobil megoldása révén következetesen el tudjuk kerülni a hibákat, és optimálisan ki tudjuk aknázni a gépek és berendezések karbantartása terén fennálló lehetőségeket.”

Klaas Feldmann | a Deutsche Windtechnik AG informatikai vezetője

www.l-mobile.com/service

L-mobile Hungary KFT

Baross u. 114-116.

1082 Budapest

Telefon: +36 1 459-5758

info@l-mobile.com

www.l-mobile.com/hu

