



en uso en Deutsche Windtechnik

70 técnicos de servicio trabajan eficazmente con listas de control dinámicas y comunican sus datos directamente al sistema: transparencia al 100 %.

Mantenimiento oportuno y óptimamente documentado mediante procesos transparentes.

El desafío

Deutsche Windtechnik Offshore und Consulting GmbH lleva más de una década en el [negocio internacional de las plataformas eólicas marinas](#). Con esta experiencia como base, la empresa está en la mejor posición para ofrecer un [servicio completo](#) de los parques eólicos marinos: desde la pala hasta la torre, pasando por la pieza de transición y la cimentación, la inspección submarina, la subestación y otras construcciones.

Para poder asegurar este servicio se requiere un [proceso de servicio bien planificado](#) y [coherente](#). En el pasado, la planificación de estos procesos empresariales y la prestación operativa del propio servicio eran mundos muy alejados entre sí. Lo ofertado y los trabajos posteriormente ejecutados no solían coincidir, lo que conllevaba varias consecuencias negativas. La [tramitación manual de los informes era una de estas situaciones negativas](#), que se veía aún más perjudicada por la cantidad de documentos impresos que circulaba.

Faltaba una [documentación técnica transparente](#) y esto dificultaba la asignación de datos a un pedido de trabajo. Además, cada técnico de montaje tenía que llevar cámara para hacer fotos en el lugar de los fallos del aerogenerador.

La solución

Con la solución L-mobile service, Deutsche Windtechnik ya puede registrar todo el proceso de servicio [electrónicamente y sin discontinuidad](#).

Gracias a una tableta con el software de cliente digital ya instalado en la que se presenta la aplicación de servicio técnico, se ha simplificado mucho el [registro de datos para los técnicos](#), pudiendo abarcar datos como el tiempo dedicado a cada pedido, el material utilizado, las horas de funcionamiento y los mensajes de diagnóstico, sin olvidar las capturas de fotos que pueden integrar.

Una ventaja fundamental es la transparencia en la documentación, la cual constituye la base para una [óptima prestación del servicio](#). Ahora los técnicos de montaje pueden ver, procesar y documentar simultáneamente todos los daños de un equipo en el documento técnico de la máquina. Una vez finalizado el mantenimiento del equipo eólico, [se dispone de un recibo de servicio digital](#) con toda la información relevante, como los materiales utilizados, las horas trabajadas y las fotografías tomadas.

Gracias a la [total transparencia en toda la información](#) relevante de una instalación, se pueden tomar medidas preventivas, como por ejemplo, evaluar fotos de los daños por corrosión.

La conclusión

Deutsche Windtechnik supo de la capacidad de L-mobile gracias a la recomendación de un cliente de referencia. Y es que los **muchos años de colaboración con proALPHA** fueron un argumento convincente. A partir de ahí, se efectuaron talleres en los que se definieron conjuntamente las funciones de la solución digital y sus características. Tras la implantación del tablero de planificación, los instaladores sobre el terreno recibieron tabletas como terminales móviles y se familiarizaron con las nuevas posibilidades de gestión del servicio digital. También se implantó la aplicación de L-mobile en **otras dos sedes** de Deutsche Windtechnik. Para L-mobile tampoco supuso un problema que una de estas sedes funcionase con el ERP Business One de SAP.

A la vista de los resultados obtenidos, Deutsche Windtechnik Offshore und Consulting GmbH ha quedado muy satisfecha con la evolución del proyecto y con su conclusión. «Siempre hemos tenido una persona de contacto en L-mobile que ha sabido responder, incluso con cambios en la plantilla», comenta Klaas Feldmann, responsable de sistemas informáticos de Deutschen Windtechnik. Feldmann describió las ventajas al afirmar que: «Gracias a la solución PDA de L-mobile se evitan consistentemente los errores y se aprovecha al máximo el potencial de mantenimiento de máquinas e instalaciones».

Lo más destacado

- Eliminación de errores con la oficina digital
- Solución intuitiva
- Base de datos abierta (interfaz al propio portal del cliente)
- Registro y trámite de órdenes de servicio
- Asignación eficiente de los técnicos de montaje
- Cliente digital operativo online y offline
- Facturación actualizada al día
- Recibo de servicio digital con foto y firma
- Creación digital de órdenes sobre la marcha



Deutsche Windtechnik Offshore und Consulting GmbH

lleva más de una década en el negocio internacional de las plataformas eólicas marinas y dispone de la capacidad de ofrecer un servicio completo para parques eólicos marinos.

Detalles técnicos

ERP: proALPHA
Dispositivos: iPad, dispositivos Android
Montadores de servicio: 70
Contratos de servicios: 4440 al año
Software: L-mobile service

Testimonio

«Gracias a la solución PDA de L-mobile se evitan consistentemente los errores y se aprovecha al máximo el potencial de mantenimiento de máquinas e instalaciones».

Klaas Feldmann | Responsable de sistemas de información de Deutsche Windtechnik.

www.l-mobile.com/service



L-mobile solutions GmbH & Co. KG EP en España
 Plaza del Gas
 Edificio B, Planta 1, Oficina 407
 08003 Barcelona
 Tel.: +34 689 518 925
contacto@l-mobile.com
www.l-mobile.com/es