



Ahogy a Grimme használja

A Grimme Landmaschinenfabrik GmbH & Co. KG több mint 50 üzemi szerelője tud most már pontosabban, gyorsabban és hatékonyabban dolgozni.

Az L-mobile service megoldás segítségével dokumentálják az ügyfeleknek nyújtott szolgáltatásokat.

A kihívás

A burgonya-, répa- és zöldségtermesztés területén több mint 150 géptípussal rendelkező [Grimme-csoport](#) messze a legszélesebb és legváltozatosabb termékkínálattal rendelkezik ezekben a szegmensekben. A gépeiket világszerte több mint 120 országban forgalmazzák a szakkereskedésekben.

A megfelelő szervizelési szolgáltatás biztosítása érdekében jól megtervezett és teljes körűen kivitelezett szervizelési folyamatra van szükség. Korábban a szerelők tevékenysége rendkívül sok papírmunkával járt. A kézzel kitöltött jelentések gyakran késve érkeztek meg a telephelyekre, ahol az irodában újból be kellett vinni az adatokat az [MS Dynamics AX ERP-rendszerbe](#).

A helyszíni munka során keletkezett adatok manuális bevétele sok hibalehetőséget rejtett magában, és időigényes volt. Mindeközben Excel-táblázatokat is vezettek, amelyekben az ügyfeleknek nyújtott szolgáltatásokat és a szerelők utazási idejét dokumentálták.

Mivel jelentős időt vett igénybe minden adatot ismételtén bevinni az ERP-rendszerbe, felmerült az igény arra, hogy megoldást találjanak az átfutási időkre és a manuális folyamatok optimalizálására.

A megoldás

Az [L-mobile service](#) használatával a Grimme most már képes – az ERP-rendszer alapján – a teljes szervizelési folyamatot elektronikusan és adathordozó- vagy -formátumváltás nélkül kezelni.

Az MS Dynamics AX rendszerben létrehozott szervizelési megbízásokat az összes információval ellátva továbbküldik. Ezután a [grafikus L-mobile tervezőtáblán](#) keresztül hozzárendelik őket a megfelelő szerelőhöz vagy csapathoz. Mindez lehetővé teszi a szervizelési feladatok pontos megtervezését és lebonyolítását, és ezáltal a hatékony szervizmenedzsmentet. A mobil alkalmazás ideális lehetőséget nyújt a szerelőkkel való kommunikálásra, mivel a mobil eszközökön most már bármikor elérhetők. A [mobil szervizalkalmazást](#) futtató tablet alkalmazásával a helyszíni szerelők számára jelentősen leegyszerűsödött az olyan adatok rögzítése, mint a munkaidő, a felhasznált anyagok, az üzemórák száma és a diagnosztikai üzenetek.

Az elektronikus aláírással ellátott adatok bekerülnek az elektronikus szervizjelentésbe, és ezt az ügyfelek azonnal megkapják e-mailben. A telephely felé küldött azonnali visszajelzés képezi a gyors számlázási folyamat alapját.

Összegzés

A Grimme számára meggyőző volt, hogy az L-mobile megoldása végberendezéstől független, és hogy már fennállt az interfész az MS Dynamics AX ERP-rendszerhez. A Grimme számára a kiváló ár/ teljesítmény arány mellett ez volt a döntő tényező. Több műhelymunka keretében dolgozták ki az L-mobile-lal közösen a funkciókat és azok jellemzőit.

Az első projektfázisban az alap telepítés valósult meg, amely az MS Dynamics AX és az L-mobile tervezőtábla csatlakoztatását foglalta magában. A tervezőtábla üzembe helyezését követően a helyszínen dolgozó szerelők iPad készülékeket kaptak, és megismertették velük a szervizmenedzsment területén nyílt új lehetőségeket. Az alkalmazás első alkalommal történő bevezetésével párhuzamosan további finomításokat és funkciókat valósítottunk meg a Grimme számára, hogy a szervizük egyedi igényeire szabjuk a szoftvert.

Gerald Wessel, a Grimme szervizcsapatának vezetője a következőképpen nyilatkozott a projektről: „A mobil megoldás lehetővé teszi számunkra, hogy jobb minőségű és teljesebb adatkészletet hozzunk létre. Így az erőforrás-tervezést hatékonyabban tudjuk alakítani, valamint gyorsabban és dinamikusabban tudunk reagálni az ügyfelek által támasztott követelményekre.” Végezetül így fogalmazott: „Külön ki szeretném emelni az L-mobile projektcsapat odaadását, mivel a gyakorlatias hozzáállásuk révén valamennyi igényünkre találtunk megoldást.”

A főbb jellemzők

- Integráció az MS Dynamics AX és a DMS d.velop d.3 rendszerrel
- Szervizelési megbízások rögzítése és szerkesztése
- Munkatársak és csapatok beosztása
- Gépjárműállományok kezelése
- Online és offline módon is használható mobil kliens
- Diagnosztikai kódok rögzítése a minőség javítása érdekében
- A szervizelőzmények mobilos kezelése
- A személyzeti munkaidő mobil rögzítése
- Többnyelvű digitális szervizjelentés
- Ellenőrzőlisták elektronikus létrehozása, kitöltése és dokumentálása
- Alkalmi megbízások létrehozása mobil módon



Grimme Landmaschinenfabrik GmbH & Co KG

A burgonya-, répa- és zöldségtermesztés területén több mint 150 géptípussal rendelkező Grimme-csoport messze a legszélesebb és legváltozatosabb termékínáttal rendelkezik ezekben a szegmensekben.

Technikai részletek

ERP:	MS Dynamics AX
Eszközök:	iPad, okostelefon, laptop
Rádiótechnika:	LTE
Technológia:	HTML 5 Offline

Vélemény

„A mobil megoldás lehetővé teszi számunkra, hogy jobb minőségű és teljesebb adatkészletet hozzunk létre. Így az erőforrás-tervezést hatékonyabban tudjuk alakítani, valamint gyorsabban és dinamikusabban tudunk reagálni az ügyfelek által támasztott követelményekre.”

Gerald Wessel, a Grimme szervizcsapatának vezetője

www.l-mobile.com/service

L-mobile Hungary KFT
Baross u. 114-116.
1082 Budapest
Telefon: +36 1 459-5758

info@l-mobile.com
www.l-mobile.com/hu

