



Ahogy az INOTEC Sicherheitstechnik használja

Az Inotec Sicherheitstechnik GmbH közel 100 munkatársa dolgozik 4 telephelyen az L-mobile CRM- és szervizelési megoldásával.

Az L-mobile szervizelési megoldása megfelel a központi információs platformról alkotott elképzelésnek.

A kihívás

Az INOTEC Sicherheitstechnik GmbH egy **innovatív, közepes méretű vállalat** saját fejlesztési, tervezési, gyártási, valamint országos és nemzetközi értékesítési részleggel.

A modern **vész- és biztonsági világítótestek** egyik **vezető gyártójaként** és szervizpartnerként a vállalat egy mobil szoftveres megoldást keresett. A megoldásnak online és offline használatra is alkalmasnak kellett lennie, mivel a központi akkumulátorberendezések gyakran olyan helyiségekben kapnak helyet, ahol **nem áll rendelkezésre mobilhálózati lefedettség**.

Ezenkívül jelentősen szerették volna leegyszerűsíteni az egyes projektkezelési munkalépéseket és a koordinálási folyamatot az ajánlati rendszerben, például azáltal, **hogyan több ügyfelet** vagy ajánlatot rendelnek hozzá egy adott projekthez.

Az INOTEC Sicherheitstechnik GmbH az **átfogó CRM-megoldás** és az integrált, offline módon is kezelhető integrált szervizelési folyamat miatt döntött az L-mobile mellett.

A megoldás

Az L-mobile service használatával megvalósult a **proALPHA ERP-rendszerhez** való csatlakozás. Az ügyfél- és projektinformációkhoz, valamint a szervizelőzményekhez és pótalkatrészekhez való közvetlen csatlakozás **leegyszerűsítette a szervizelési folyamatot**, mivel ezek az információk most már elektronikusan és adathordozó- vagy -formátumváltás nélkül kezelhetők.

A proALPHA rendszerhez csatlakozó mobil megoldás révén valóra vált az **offline állapotban** is elérhető **központi információs platformról** alkotott elképzelés. A megoldással elkerülhető a duplikált adatbevitel és az egész vállalat vonatkozásában javult az **adatminőség**. A telepített berendezések úgynevezett szervizobjektumokhoz való hozzárendelésével **gördülékennyé vált a szervizelési folyamat**. Az értékesítési projektekkel folytatott interakció támogatja az értékesítés utáni szolgáltatásokat.

A helyszínen dolgozók irányítására szolgáló **tabletek használata** szintén bevált, ahogy az irodai információgyűjtés a laptopokon és asztali PC-ken is.

Összegzés

Az L-mobile és az INOTEC szoros együttműködésben kidolgozott egy új **adatstruktúrát**. A struktúrát úgynevezett szervizobjektumok jellemzik, és **hosszabb időtávon** át is képes rögzíteni a különböző berendezésekkel kapcsolatos információkat. Az objektumok segítségével így már bármikor lekövethető, hogy milyen értékesítési projektek vannak összefüggésben egy-egy objektummal. Ezenkívül a berendezések eltérő tulajdonosi háttere is feltüntethető (pl. egy lakóközösségben).

A fenti struktúra és a proALPHA ERP-rendszerrel megvalósított szoros integráció révén **egyértelmű fejlődés következett be az ügyfélszolgálat területén**. A technikusnak megjeleníthetők a megbízása szempontjából releváns berendezések, amelyek egy adott épületben találhatók – függetlenül a telepítési időpontjuktól vagy a telepítő cégtől. Ez lehetővé teszi a mindenkor munkamegbízás **átfogó előkészítését**.

Az adatstruktúrák alkalmazásával a CRM- és szervizelési megoldást összesen további 4 telephelyen dolgozó 100 munkatársuk számára tették elérhetővé Németországban. Közülük 20 technikus dolgozik az offline klienssel.

A vállalat **további vállalati területeken** is az L-mobile mobil megoldására támaszkodik. Az L-mobile CRM- és értékesítést követő szervizelési megoldásán kívül az INOTEC az innovatív **logisztikai megoldást, az L-mobile warehouse-t** is használja a proALPHA ERP-rendszerhez csatlakoztatva.

A főbb jellemzők

- Az ügyféladatokat és a telepítési adatok kezelése
- Vevői törzsadatok mobilos megjelenítése
- Szervizelési adatok kezelése
- Szervizelési szerződések kezelése és automatikus karbantartási megbízások létrehozása
- Offline módon is használható mobil kliens
- Szervizelési megbízások rögzítése és szerkesztése
- A szervizelőzmények mobilos kezelése
- Munkaidő és anyagok lejelentése az ERP-be



INOTEC Sicherheitstechnik GmbH

Az INOTEC Sicherheitstechnik GmbH a vész- és biztonsági lámpatestek vezető gyártói közé tartozik. A modern, innovatív és kiváló minőségű termékeik világszerte új mércét állítanak fel hűen a „Made in Germany” formula presztízséhez; ilyenek például a decentralizált vészvilágítási rendszereik, a JOKER technológiájú központi akkumulátorberendezéseik és a dinamikus vészkijáratok rendszereik.

Technikai részletek

ERP:	proALPHA
Eszközök:	iPad, laptop és asztali PC
Technológia:	Feszültségmérő műszerek integrációja az adatok biztosításához az ellenőrzőlisták feldolgozásakor; Külső aláírási megoldás (signotec) laptopokon
Szoftver:	L-mobile service L-mobile sales L-mobile warehouse

www.l-mobile.com/service

L-mobile Hungary KFT
Baross u. 114-116.
1082 Budapest
Telefon: +36 1 459-5758

info@l-mobile.com
www.l-mobile.com/hu

