



utilisé chez Deutsche Windtechnik

70 techniciens de service travaillent en toute efficacité avec des listes de contrôle dynamiques et renvoient leurs données directement au système pour une visibilité totale.

Maintenance rapide, parfaitement documentée grâce à des processus transparents

Le défi

Depuis plus de dix ans, la société Deutsche Windtechnik Offshore und Consulting GmbH est active dans le [secteur offshore à l'international](#). Forte de son expérience dans le domaine des parcs éoliens, l'entreprise est parfaitement à même de fournir une gamme [complète de services](#) pour intervenir des pales jusqu'à la tour, en passant par le raccord de transition, sans oublier la fondation, l'inspection sous-marine, le poste de transformation et autres constructions.

Afin de garantir un service de qualité, une [bonne planification](#) et une [exécution continue du processus de service ont été nécessaires](#). Dans le passé, la planification de la gestion et la gestion opérationnelle des services n'étaient pas ce qu'elles sont aujourd'hui. L'offre de services et les travaux d'installation associés ne se recoupaient pas, ce qui avait des conséquences négatives. Les [modifications manuelles apportées aux rapports](#) étaient entachées d'erreurs, et il ne s'agissait là que d'une des conséquences négatives rapportées. La multiplicité des documents papier venait encore renforcer cette impression. Il manquait une [documentation technique transparente](#), ce qui rendait difficile l'affectation de données en rapport avec la commande. De plus, chaque technicien devait être équipé d'un appareil photo afin de pouvoir prendre des photos sur site des défauts au niveau de l'éolienne.

La solution

L-mobile service a permis à Deutsche Windtechnik d'assurer un processus de service fluide grâce à l'informatisation des données, [sans changement de support](#).

Grâce à la mise à disposition d'une tablette équipée du client mobile sur laquelle se trouve l'application, la [saisie des données](#), telles que les heures pour les prestations fournies en rapport avec la commande, le matériel utilisé, les heures de service et les messages de diagnostic, et surtout la prise de photos, a été simplifiée de manière significative pour les techniciens spécialisés.

La transparence au niveau de la documentation constitue un avantage considérable, c'est le pilier d'une [gestion optimale des services](#). Chaque technicien peut en tout temps consulter, traiter et simultanément documenter tous les sinistres dans un fichier de périphérique. Une fois la maintenance de l'éolienne terminée, un [reçu de service en ligne](#) est disponible, il comprend un ensemble d'informations telles que le matériel utilisé, les heures pour les prestations fournies et les photographies réalisées. La [visibilité totale de toutes les informations](#) pertinentes relatives à une éolienne permet de mettre en place des mesures de prévention, par exemple grâce aux photos faisant état de dégâts dus à la corrosion.

Le bilan

L-mobile a été recommandée à Deutsche Windtechnik par un client de référence. Nos [années de partenariat avec proALPHA](#) ont convaincu la société. Nous avons donc collaboré dans différents ateliers afin de définir les fonctionnalités de la solution pour ordinateur de poche et leur transposition.

L'implémentation a été rapide et les techniciens spécialisés ont pu recevoir leur tablette et se familiariser avec les nouvelles possibilités offertes en matière de gestion de services.

[Deux nouveaux sites](#) de Deutsche Windtechnik également ont accueilli l'application L-mobile. Un des sites utilise l'ERP SAP Business One et l'intégration avec L-mobile s'est très bien passée.

La société Deutsche Windtechnik Offshore und Consulting GmbH est très satisfaite du déroulement du projet et des résultats obtenus en lien avec les objectifs. « Nous avons toujours pu compter sur un contact au sein de L-mobile, y compris en cas de changement de personnel », a déclaré Klaas Feldmann, responsable du service informatique de Deutsche Windtechnik. Il décrit les avantages en quelques mots : « Grâce à la solution pour ordinateur de poche mise en place par L-mobile, nous avons trouvé un moyen systématique d'éviter les erreurs et d'exploiter de façon optimale les potentialités de maintenance des machines et des infrastructures. »

Les points forts

- Prévention des erreurs grâce à un bureau sans papier
- Solution intuitive
- Base de données ouverte (interface vers le propre portail client)
- Saisie et traitement des ordres de service
- Efficacité d'intervention des techniciens de service
- Client mobile disponible en ligne et hors ligne
- Facturation actualisée au quotidien
- Reçu de service en ligne avec photo et signature
- Création en ligne de commandes ad hoc



Deutsche Windtechnik Offshore und Consulting GmbH

Depuis plus de dix ans, la société Deutsche Windtechnik Offshore und Consulting GmbH est active dans le secteur offshore à l'international et parfaitement préparée pour proposer un service complet pour les parcs éoliens offshore.

Détails techniques

ERP : proALPHA

Appareils utilisés : iPad, appareils Android

Techniciens de service : 70

Ordres de service : 4 440 / an

Logiciel : L-mobile service

Statement

« Grâce à la solution pour ordinateur de poche mise en place par L-mobile, nous avons trouvé un moyen systématique d'éviter les erreurs et d'exploiter de façon optimale les potentialités de maintenance des machines et des infrastructures. »

Klaas Feldmann | responsable du service informatique de la société Deutsche Windtechnik

www.l-mobile.com/service

L-mobile tunisia S.a.r.l.
30 Rue de Sousse
8000 Nabeul
Téléphone : +33 (7) 4991 84 84

contact@l-mobile.com
www.l-mobile.com/fr

