

## utilisé chez Fritz Stiefel GmbH

### Processus automatiques de réapprovisionnement avec rayonnage Kanban RFID

Rapide, sûr et variable : maîtriser l'approvisionnement en matériel et gagner du temps

#### Le défi

L'entreprise Fritz Stiefel Industrie-Vertretungen GmbH est un fabricant et un prestataire de services logistiques de produits et de services associés dans le domaine des composants hydrauliques et pneumatiques. L'entreprise basée à Waiblingen (Allemagne) compte notamment parmi ses clients des sociétés de construction automobile et mécanique, ainsi que des fabricants de machines spéciales.

Elle a régulièrement été confrontée au défi de mettre ses produits à la disposition de ses clients : pour les petites et moyennes pièces, l'entreprise propose à ses clients une [solution à rayonnage Kanban avec lecteur de code-barres](#). Cependant, il y a toujours eu des lacunes dans la chronologie du prélèvement des pièces, ainsi que des différences chronologiques entre le dépôt des caisses vides au point de collecte et la prise en charge des caisses vides par la logistique de Stiefel.

Fritz Stiefel Industrie-Vertretungen GmbH était donc à la recherche d'une [solution de rayonnage Kanban plus efficace](#). L'objectif était de supprimer le système multi-conteneurs prédominant et de le remplacer par un procédé plus rapide : un [rayonnage Kanban RFID assurant une meilleure sécurité en termes de processus](#).

#### La solution

Pour optimiser les processus existants, l'entreprise Fritz Stiefel GmbH a opté, conjointement avec L-mobile, pour une [solution RFID](#).

Sur un rayonnage Kanban, l'étagère la plus haute est équipée d'antennes RFID. Celles-ci détectent les étiquettes RFID placées sur les caisses pleines. Le lecteur RFID également présent détecte le transpondeur et transmet les informations au système ERP. Les [étiquettes RFID](#) posées sur les caisses pleines sont identifiées [dans le système ERP](#).

Lorsqu'un support de manutention est vide, il est posé sur l'étagère RFID. La commande des pièces manquantes est déclenchée [en temps réel via l'étiquette RFID](#) et enregistrée dans le système ERP. Le réapprovisionnement pour le prochain cycle de livraison est ainsi lancé. En fonction des exigences posées par les clients de l'entreprise Fritz Stiefel GmbH, la [solution E-Kanban](#) de L-mobile présente deux caractéristiques : dans une variante du système, les caisses pleines restent exclusivement chez les clients et sont enregistrées sur une étagère RFID équipée de capteurs. Dans une deuxième variante, les caisses pleines sont livrées vides à l'un des sites de l'entreprise Fritz Stiefel Industrie-Vertretungen GmbH et enregistrées dans un système central de saisie des caisses vides assisté par RFID. Là, elles déclenchent une nouvelle commande.

## Le bilan

Grâce à la **gestion automatique du réapprovisionnement** avec le **rayonnage Kanban RFID L-mobile**, la société Fritz Stiefel Industrie-Vertretungen GmbH remplace un processus complexe et sujet aux erreurs par un **processus allégé et transparent**. L'intégration automatique dans le système ERP permet également de réduire les coûts de processus. Les commandes ainsi que les circuits de régulation correspondants au niveau de la production sont ainsi gérés de manière simple et en temps réel. L'approvisionnement en matériel n'entraîne par conséquent pas de perte de temps, comme des arrêts dans la production ou de longs temps de traitement des commandes.

« La diminution du taux d'erreurs et la rapidité de réaction sont des points essentiels qui nous ont incités à opter pour le rayonnage Kanban RFID », explique Marcell Singer, CFO de Fritz Stiefel Industrie-Vertretungen GmbH. « Ces avantages et le fait que les premiers entretiens ont été plus que satisfaisants sont les points décisifs qui nous ont fait opter pour la collaboration avec L-mobile. »

## Les points forts

- Processus réactif : L'automatisation complète du processus de commande réduit la complexité et le taux d'erreur
- Intégration fluide dans le système ERP
- Digitalisation : la technologie RFID permet des enregistrements automatiques et sans erreurs en temps réel
- Visibilité : La saisie électronique crée une liste transparente du flux de matériaux des différents points forts au cours du projet (sur une seule ligne ou plusieurs lignes)



**STIEFEL**  
Hydraulik © Pneumatik

### Fritz Stiefel Industrie-Vertretungen GmbH & Co. KG

L'entreprise familiale Fritz Stiefel Industrie-Vertretungen GmbH a été fondée en 1962 par Fritz Stiefel et est aujourd'hui dirigée par la deuxième génération, ses fils Gerd et Rainer Stiefel. Les quatre sites de l'entreprise en Allemagne et en Suisse proposent des produits et des services dans les domaines hydraulique et pneumatique.

### Détails techniques

ERP : Infor LN

Appareils utilisés : Kathrein

Technologie : E-Kanban L-mobile, RFID reliée en LAN, W-LAN ou téléphonie mobile 3G

Entreprise de services du numérique : service informatique interne

### Statement

« L-mobile est le spécialiste en matière de logistique. En plus, L-mobile est à deux pas. Leur savoir-faire et le fait de pouvoir les joindre rapidement nous a convaincus ! »

Marcell Singer | CFO de Fritz Stiefel Industrie-Vertretungen GmbH

[www.l-mobile.com/e-kanban](http://www.l-mobile.com/e-kanban)

L-mobile solutions GmbH & Co. KG  
Im Horben 7  
D-71560 Sulzbach an der Murr

Téléphone : +33 5 17059968  
contact@l-mobile.com  
[www.l-mobile.com/fr](http://www.l-mobile.com/fr)

