

L-MOBILE INFRASTRUCTURE REFERENZBERICHT



Die Einführung von Swyx ermöglicht eine nahtlose Integration zu DATEV. Und hiervon profitieren nicht nur die Mitarbeiter.

■ Die Herausforderung

Losgelöst von dem Beschluss der Telekom, Ende 2019 alle analogen Anschlüsse und ISDN Telekommunikationsnetze auf All-IP umzustellen, hat sich die Kanzlei Maier & Kotschner auf die Suche nach einer neuen, zukunftsorientierten Lösung gemacht. Der Anspruch: Die Digitalisierung der Kanzlei soll weiter vorangetrieben werden durch fortschrittliche, zukunftstaugliche Lösungen. In diesem Zuge sollte die Kommunikation der gesamten Kanzlei innerhalb und mit den Mandanten durch IP-Telefonie und die Anbindung an DATEV maßgeblich verbessert werden. In einem Beratungsgespräch mit der [L-mobile infrastructure](#) wurde schnell klar, eine Swyx-Telefonanlage stellt die ideale Lösung dar. Die Kanzlei Maier & Kotschner hat sich für die L-mobile infrastructure als Anbieter entschieden, da sie von Anfang an mit einer außerordentlichen Fachkompetenz, langer Erfahrung und eigenen Verbesserungsvorschlägen überzeugen konnte.

■ Die Lösung

Mit der Einführung der IP-Kommunikationslösung Swyx erhielt die Kanzlei Maier & Kotschner eine Business Telefonanlage, die nicht nur die klassische Telefonanlage ersetzt, sondern zahlreiche weitere Kommunikationslösungen, wie Messaging oder Videokommunikation, beinhaltet. Als Kanzlei, deren Grundwerte als „persönlich, verlässlich, fortschrittlich“ definiert sind, pflegt die Kanzlei Maier & Kotschner eine intensive Kommunikation innerhalb des Teams sowie zu ihren Mandanten. Mit Swyx telefonieren nun alle Mitarbeiter direkt an ihrem PC mit modernen Endgeräten, wie zum Beispiel Headsets, und sind dennoch unter einer eigenen Rufnummer erreichbar. Durch die nahtlose Anbindung an DATEV können die Mitarbeiter direkt aus ihrem DATEV-Arbeitsplatz telefonieren. Bei eingehenden Anrufen wird darüber hinaus angezeigt, welcher Adressat die Kanzlei gerade anruft. Die Informationen hierüber bezieht Swyx direkt aus den DATEV Stammdaten. Dies vereinfacht nicht nur die Arbeit der Mitarbeiter, sondern sorgt darüber hinaus für einen einzigartigen Datenkonsistenz. All diese Funktionen ermöglichen den Mitarbeitern der Kanzlei auch eine größere Mobilität und die vollwertige Arbeit aus dem Home Office.

L-MOBILE INFRASTRUCTURE REFERENZBERICHT

■ Das Projekt

Im Anschluss an die reibungslose Installation und Konfiguration wurden von Seiten der L-mobile Tests durchgeführt, so dass ein störungsfreier Betrieb gewährleistet werden konnte. Durch eine Einweisung der Mitarbeiter durch einen erfahrenen L-mobile Mitarbeiter wurde die Einführung der Swyx-Telefonanlage optimal zu einem Abschluss gebracht. Die Mitarbeiter der Kanzlei Dr. Maier & Kotschner waren von Beginn an von den vielfältigen Möglichkeiten und den Prozessverbesserungen durch Swyx begeistert und haben die neue Telefonanlage schnell in ihren Arbeitsalltag integriert. Die Kanzlei hat dadurch nicht nur eine große Verbesserung der Effizienz der Mitarbeiter verzeichnen können, die Mitarbeitern können durch die neue Kommunikationslösung mit der DATEV-Anbindung auch aus dem Home-Office vollwertig mitarbeiten.

„Die L-mobile infrastructure überzeugte schon beim ersten Gespräch durch ihre Kompetente Beratung. Auch während der Projektumsetzung konnte man sich darauf verlassen, dass unser Berater die Technik zu jederzeit voll im Griff hat. Dadurch konnten alle Termine eingehalten und die Lösung so umgesetzt werden, wie wir es uns gewünscht haben.“, lobte der Kanzleihinhaber Herr Dr. Maier.

■ Highlights

- Zeit- und Kostenersparnis durch IP-Telefonie
- Direktanwahl eines Kontaktes per Mausclick
- Individuell anpassbares Kommunikationssystem
- Statusinformationen und die Chatfunktion
- Nahtlose Anbindung an DATEV

KANZLEI MAIER

WIRTSCHAFTSPRÜFUNG • STEUERBERATUNG
UNTERNEHMENSBERATUNG

Kanzlei Dr. Maier & Kotschner GbR

Die Kanzlei Maier ist eine Wirtschaftsprüfung, Steuer- und Unternehmensberatung in Stuttgart. Die Kanzlei wurde schon mehrfach von Focus Money und dem Handelsblatt ausgezeichnet und gehört seit Jahren zu den Top-Steuerberatern in Deutschland.

Statement

Die L-mobile infrastructure überzeugte schon beim ersten Gespräch durch ihre Kompetente Beratung. [...] Dadurch konnten alle Termine eingehalten und die Lösung so umgesetzt werden, wie wir es uns gewünscht haben.“

*Dr. Michael Maier,
Kanzleihinhaber der Kanzlei Dr.
Maier & Kotschner, Stuttgart*

www.l-mobile.com/hardware