

# L-MOBILE CRM



## Der Kunde im Fokus

L-mobile CRM - die Softwarelösung zur effizienten Kundenverwaltung.  
Ihre optimale Unterstützung im Vertrieb - für mehr Qualität und Organisation.

### ■ Transparente Informationsbasis

Mit L-mobile CRM besitzen Sie eine umfassende Informationsbasis für eine effiziente Kundenverwaltung und somit für einen optimalen Vertrieb.

### ■ Kooperative Kommunikation

Die L-mobile CRM-Lösung ermöglicht Ihnen einen bewussten Umgang mit Informationen. Jeder Nutzer hat Zugriff auf alle relevanten Informationen und findet sie dort, wo er sie erwartet.

### ■ Durchgängiger Vertriebsprozess

Von der ersten Kontaktaufnahme, über Besuchsberichte und Projekte bis zum Auftrag wird der gesamte Sales-Zyklus mit dem L-mobile CRM ohne Medienbrüche unterstützt.

### ■ Benutzerfreundlichkeit

Durch die flexible und intuitive Oberfläche schafft die CRM-Lösung eine hohe Akzeptanz bei den Anwendern.

### ■ Schlanke Software

Neben Ergänzungsmodulen bieten wir Ihrem Außendienst eine angepasste Benutzeroberfläche, welche auf allen gängigen mobilen Geräten zum Einsatz kommt.

### ■ Nahtlose Integration

Die Unabhängigkeit von bestehenden ERP-Systemen oder IT-Landschaften bietet eine hohe Flexibilität bei der Integration. Der Umfang der dabei ausgetauschten Daten wird individuell auf Ihre Bedürfnisse angepasst.

# L-MOBILE CRM

## Alles aus einer Hand - die optimale Kundenverwaltung

Mit L-mobile CRM haben Sie eine umfassende Softwarelösung für Marketing, Vertrieb und Außendienst. Unsere Lösung bietet Funktionen, die Ihre Mitarbeiter bei der täglichen Arbeit unterstützen. Durch aufgeräumte Benutzeroberflächen, welche die wichtigsten Informationen in den Vordergrund stellen - anstatt diese zu verstecken - können Ihre Mitarbeiter die Aufgaben schneller und präziser erledigen. Wir glauben daran, dass sich eine Software dem Benutzer anpassen sollte und nicht umgekehrt. Deshalb verfügt L-mobile CRM über offen angelegte Strukturen, die von Ihren Mitarbeitern kreativ und prozessorientiert gestaltet werden können. Damit entsprechen wir dem Bedürfnis einer flexiblen und erweiterungsfähigen Lösung. Durch die Verbindung mit den meisten ERP-Systemen bieten wir einen durchgehenden Prozess mit einer konsistenten Datenhaltung.



### Die wichtigsten Funktionen im Überblick

- Kunden- und Kontaktdaten verwalten
- Dokumentation der Aktivitäten und Historie
- Kategorisierung und Beziehungsmanagement
- Termin- und Aufgabenverwaltung
- Besuchsplanung und strukturierte Berichte
- Projekterstellung, -verwaltung und -auswertung
- Erstellen von Aufgaben und Wiedervorlagen
- Durchführung von Kampagnen
- Verbindung mit Outlook und Serienmailings
- Umfangreiche Schlagwort- und Suchfunktionen
- Telefonie (CTI) und DMS-Integration
- Abfrage von Verfügbarkeiten
- Flexible Filter für individuelle Auswertungen
- Vielstufige Rechte- und Rollenverwaltung
- Mehrsprachigkeit
- Mobile Oberfläche für den Außendienst

### Die Module im Überblick

- **CRM**  
Zentrale Webanwendung mit gemeinschaftlicher Nutzung. Abbildung des gesamten Sales-Zyklus und effektive Unterstützung im Akquisitionsprozess.
- **Ergänzungsmodule**  
Verschiedene Ergänzungsmodule und individuelle Anpassungen, wie Tourenplanung mit geografischer Umkreissuche, Angebots- und Bestellfunktion oder Besuchsberichte.
- **Mobile Oberfläche für den Außendienst**  
Das bedeutet papierloses Arbeiten, auch offline, sowie eine selbst skalierende Oberfläche mit hoher Akzeptanz. Unterstützung aller gängigen Smartphones, Tablet- und PC-Betriebssysteme.
- **ERP-Schnittstelle**  
Verbindung mit den meisten ERP-Systemen bietet durchgehende Prozesse mit einer konsistenten Datenhaltung.

[www.l-mobile.com/crm](http://www.l-mobile.com/crm)