

# L-MOBILE SALES REFERENZBERICHT



## im Einsatz bei Paul Jaeger

10 Außendienstmitarbeiter der Paul Jaeger GmbH werden deutschlandweit mit der L-mobile sales-Lösung unterstützt.

Paul Jaeger optimiert seinen Außendienst durch das mobile Informationsmanagement.

### ■ Die Herausforderung

**Paul Jaeger GmbH** beschäftigt 60 Mitarbeiter und ist ein Hersteller von Farben und Lacken für den Baubereich. Bisher arbeitete der Außendienst ohne ein mobiles Informationsmanagement. Sie besaßen zwar bereits ein CRM-System, welches aber durch die unzureichende Funktionalität einfach nicht ausreichte, um die benötigten Informationen fehlerfrei und aktuell zu halten. Außerdem wurden die Daten nicht mobil gepflegt.

Die Außendienstmitarbeiter von Jaeger arbeiteten erschwert, da beispielsweise viele Streufahrten durch eine undurchsichtige Besuchsplanung anfielen. Auch die Besuchsberichte waren ein schwieriges Thema, da bisher kein System eingesetzt wurde, um diese nachverfolgen und pflegen zu können. Mit L-mobile sales arbeitet der Vertrieb nun effizienter und rundum zufrieden.

### ■ Die Lösung

Mit L-mobile sales wird der gesamte Vertriebsprozess deutlich vereinfacht. Gleichzeitig nimmt die Qualität der Verkaufsgespräche spürbar zu. Statt Berge von Papier benötigen die Außendienstmitarbeiter von Jaeger nur noch einen handlichen Tablet PC, mit dem sie ihren Kunden die aktuellen Angebote zeigen und bei Bedarf auf kundenrelevante Daten im ERP-System zugreifen können. Ansprechpartner, Umsätze, offene Posten, Besuchsberichte und Aufgaben stehen mit L-mobile sales jederzeit zur Verfügung. Besuchsberichte erfassen die Außendienstmitarbeiter einfach und komfortabel direkt vor Ort beim Kunden an ihrem Tablet PC.

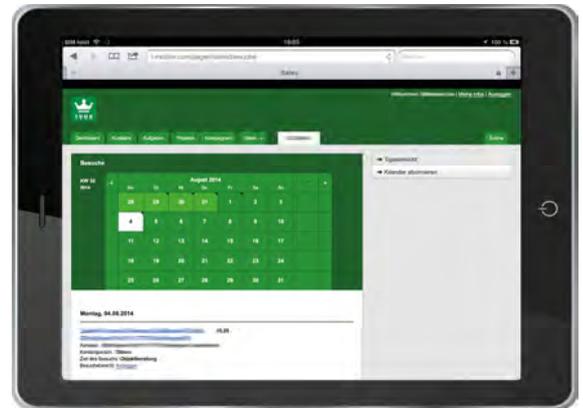
Am Ende eines jeden Besuches und deren Eingabe in L-mobile sales stehen verschiedenste Informationen zur Verfügung. Das gesamte Außendienstteam kann beispielsweise die Besuchshäufigkeit einsehen oder Auswertungen der Besuche vornehmen.

# L-MOBILE SALES REFERENZBERICHT

## ■ Das Fazit

Jaeger ist mit dem Projekt und der Implementierung unserer Lösung sehr zufrieden. Während der reibungslosen und pünktlichen Einführung des Systems, war jederzeit ein zuverlässiger Ansprechpartner an der Seite der Firma und gewährleistete eine schnelle Umsetzung.

Das Unternehmen wollte eine einfache Arbeitsweise für Ihre Mitarbeiter einführen - mit L-mobile sales haben sie ein einfaches, einwandfrei funktionierendes System gefunden. Auf L-mobile wurden Sie durch den bestehenden L-mobile Kunden - Dr. O.K. Wack - aufmerksam. Sie besuchten diesen Kunden in Ingolstadt und schauten sich deren Ergebnisse der L-mobile sales Lösung an: Das überzeugte! Nun arbeitet Jaeger mit einem mobilen Informationsmanagement, „mit dem die Mitarbeiter Spaß an der Arbeit haben.“, sagte Herr Lorenz Vogt, der Marketingleiter der Firma Paul Jaeger GmbH. Weiter äußerte er: „Durch die zielgerichteten Aktionen, die uns die Lösung ermöglichen, wird bei den Außendienstmitarbeitern mehr Bewußtsein für das Unternehmensziel geschaffen.“ Zudem entfällt die ebenso zeitintensive wie fehleranfällige manuelle Nacherfassung der Besuchsberichte.



## ■ Highlights

- Fehlerfreie und aktuelle Besuchsberichte mit Auswertung
- Optimale Aufgabenverteilung und zielgerichtete Aktionen
- Aktuelle und transparente Dateneinsicht für alle zugriffsberechtigten Mitarbeiter in Außen- und Innendienst
- Schlanke Administration der Vertriebsaußendienstprozesse
- Ermöglichung von Bestandsabfragen im Außendienst
- Tourenplanung
- Verbesserte Kundenorientierung durch Online-Auskunft beim Kundenbesuch

 **JAEGER**  
Spezialitäten die begeistern

### Paul Jaeger GmbH & Co. KG

Für einen Lackspezialisten wie Jaeger ist das Besondere in Technologie und Farbe eine stetige Herausforderung. Dies erklärt den Erfolg und die positive Entwicklung des Hauses Jaeger, denn Qualität und Kreativität ist der Spezialfarbenfabrik eine Verpflichtung für die Zukunft.

### Technische Details

ERP	Infor ERP Blending
Geräte	iPAD
Funkttechnik	UMTS
Technologie	browseroptimierte Lösung (Online)

# [www.l-mobile.com/sales](http://www.l-mobile.com/sales)

L-mobile solutions GmbH & Co.KG  
Gartenstraße 51  
71560 Sulzbach / Murr

T +49 (0) 7193 93 12-0  
F +49 (0) 7193 93 12-12  
info@l-mobile.com

