

L-MOBILE TRACE REFERENZBERICHT EQUIPMENT

INNOVATIONSPREIS-IT

BEST OF 2014

initiative
mittelstand

AUTO ID / RFID



im Einsatz bei der BORSIG Service GmbH

Bis zu 10 Mitarbeiter der BORSIG Service GmbH besitzen mit der mobilen Lösung eine papierlose & fehlerfreie Transparenz.

Die Stärken der L-mobile: Mobilität, Kundenservice & Innovation



■ Die Herausforderung

Die **BORSIG Service GmbH** maximiert die Produktivität ihrer Kunden und minimiert Ausfallzeiten durch einen schnellen, zuverlässigen Anlagen- und Kesselservice. Das beinhaltet die Planung, Abwicklung und Durchführung von Montage- und Serviceleistungen.

Die Herausforderung bei der BORSIG Service GmbH war die fehlende Transparenz ihrer Werkzeuge. Zuvor wurden fehleranfällige Excellisten gepflegt, welche keine ausreichende Dokumentation lieferten. So konnte bei einem defekten Kettenzug nicht nachverfolgt werden, wer ihn als letztes in Gebrauch hatte.

Um mehr Transparenz über **Standort und Zustand ihrer Werkzeuge** zu erhalten, entschied sich die BORSIG Service GmbH eine Werkzeugverwaltungssoftware einzusetzen. Hierfür wurden mehrere Anbieter, darunter auch L-mobile, streng unter die Lupe genommen. In Anbetracht des Preis-/Leistungsverhältnisses wurde L-mobile am höchsten bepunktet und gewann die BORSIG Service GmbH als Kunden.

■ Die Lösung

Durch den Einsatz von **L-mobile trace equipment** erhält die BORSIG Service GmbH eine aktuelle Historie jedes Werkzeugs und somit eine eindeutige Dokumentation jedes Arbeitsmittels.

Mit L-mobile können alle relevanten Informationen auf den mobilen Geräten jederzeit von den Projekt- / Bauleitern eingesehen werden. Das erleichtert die Servicearbeiten immens, da die mobile Lösung von L-mobile eine optimale Voraussetzung für einen strukturierten Ablauf ist. So kennen die Mitarbeiter von der BORSIG Service GmbH den Zustand und Standort ihrer Winkelschleifer, Fräsmaschinen, Schweißanlagen, Seilzüge, ...

Außerdem arbeiten die Mitarbeiter auf den Baustellen mit einer integrierten Scanner-Lösung, um Arbeitsschritte, wie Ausgaben oder Inventuren per Scan durchzuführen. All dies führt zu einer fehlerfreien Abwicklung der Werkzeugverwaltung.

L-mobile solutions GmbH & Co. KG
Im Horben 7
71560 Sulzbach an der Murr

T +49 (0) 7193 93 12-0
F +49 (0) 7193 93 12-12
info@l-mobile.com



L-MOBILE

L-MOBILE TRACE REFERENZBERICHT EQUIPMENT

■ Das Projekt

Die BORSIG Service GmbH hat sich aus mehreren Gründen für L-mobile entschieden: **Mobilität, Preis, Standardfunktionen, Referenzen & Innovation.**

Diese Stärken der mobilen Lösung von L-mobile überzeugte das Unternehmen und erleichtert ihnen heute den Arbeitsalltag.

L-mobile trace equipment optimiert die Werkzeugverwaltung im Magazin und auf der Baustelle.

Die Firma BORSIG Service GmbH hatte zu jeder Zeit einen Ansprechpartner und kommt mit der Handhabung der mobilen Lösung sehr gut zurecht. Aufgrund der exzellenten Anpassungsfähigkeit ist es eine zukunftsorientierte Lösung, die zudem das optimalste Kosten-Nutzen-Verhältnis aufzeigte. Außerdem lobte die BORSIG Service GmbH die Innovationen von L-mobile. In diesem Jahr haben sie zwei Industriepreise bekommen.

Sofern die BORSIG Service GmbH weitere Unternehmensbereiche schafft, würden sie erneut auf L-mobile zurückgreifen.

■ Highlights

- Einzelne Lebensakte für jedes Werkzeug
- Lückenlose Dokumentation: Lieferscheine, Rücklieferscheine, Differenzlisten, ...
- Einfach und benutzerfreundlich
- Papierlose Verwaltung der Werkzeuge
- Manuelle Nacherfassung entfällt
- Durch Scannen werden Fehler konsequent vermieden
- Größte Transparenz der Werkzeuge
- Alle Informationen immer an der Hand
- Effiziente und einfache Werkzeugverwaltung
- Prozesse werden schneller durchgeführt (Inventur)

**BORSIG
SERVICE**

BORSIG Service GmbH

Das Ziel der BORSIG Service GmbH ist, die Kunden bei der Maximierung ihrer Produktivität zu unterstützen, indem die BORSIG Service GmbH Ausfallzeiten durch schnellen und zuverlässigen Service minimiert.

Technische Details

Geräte	M3 orange, Bluetooth Scanner
Funktechnik	UMTS, Scanner-Lösung
Technologie	Online

Bemerkung

Mobilität, Preis, Standardfunktionen, Referenzen & Innovation. Diese Stärken überzeugte das Unternehmen von der der mobilen Lösung von L-mobile



www.l-mobile.com/equipment

L-mobile solutions GmbH & Co. KG
Im Horben 7
71560 Sulzbach an der Murr

T +49 (0) 7193 93 12-0
F +49 (0) 7193 93 12-12
info@l-mobile.com


L-MOBILE