



Field Service Management Software: Digital, mobil und effizient im Kundenservice

Optimieren Sie Ihre Serviceprozesse, steigern Sie Ihre Produktivität und First-Time-Fix-Rate und erhöhen Sie die Zufriedenheit der Kunden durch eine erstklassige Servicequalität.

Digitale Datenerfassung

Vom Stammdaten- und Auftragsmanagement bis hin zur Abwicklung von Serviceeinsätzen werden alle Sericedaten vollständig digital erfasst und verwaltet.

Routenoptimierte Einsatzplanung

Die digitale Plantafel mit integriertem Skill Management und Kartendarstellung ermöglichen eine effiziente, flexible und einfache Personaleinsatzplanung.

Mobile Service App

Statt Stift und Papier nutzen Ihre Servicetechniker die Field Service App zur Dokumentation von Arbeitszeiten, Materialverbrauch sowie der Erstellung von digitalen Serviceberichten.

Offline arbeiten im Außendienst

Auch offline können im Außendienst Serviceeinsätze abgewickelt und Daten mobil erfasst werden – denn diese werden bei erneuter Internetverbindung direkt mit dem System synchronisiert.

Gesteigerte Servicequalität

Digitale und optimierte Serviceprozesse steigern die Produktivität Ihres Serviceteams, bei gleichzeitiger Minimierung von unnötigem Zeit- und Kostenaufwand.

Lückenlose Transparenz

Alle Servicemitarbeiter haben Zugriff auf genau die Daten, die Sie für die effiziente Ausführung Ihrer Aufgaben benötigen – immer aktuell und in Echtzeit.

Mobile Wissensdatenbank

Dank der Field Service App haben Ihre Servicetechniker auch unterwegs immer Zugang zu allen auftragsrelevanten Informationen: Vom Ansprechpartner, über Geräteakten bis hin zur Servicehistorie des Kunden.

Schnittstelle zum ERP-System

L-mobile service kann unabhängig von Drittsystemen genutzt oder lückenlos an Ihr ERP-System angebunden werden und lässt sich so einfach und flexibel in Ihre IT-Strukturen integrieren.

Serviceprozesse digitalisieren im Innen- und Außendienst für mehr Erfolg im Field Service

Die **Field Service Management Software L-mobile service** liefert Ihrem Serviceteam im Innen- und Außendienst die Basis für eine effiziente und vor allem digitale Abwicklung von Serviceeinsätzen. Installationen, Instandhaltungen oder Reparaturaufträge können **schneller, kosteneffizienter** und **fehlerfrei** durchgeführt werden, da alle Kunden- und Auftragsinformationen, Dokumente, Notizen und Servicehistorien allen Mitarbeitern **transparent** und **zentral** zur Verfügung stehen. Gleichzeitig entfällt die handschriftliche Datenerfassung von Einsatzzeiten, Materialverbrauch oder Ser-

viceberichten für die Servicetechniker im Außendienst und wird stattdessen durch die digitale und zentrale Erfassung in der **mobilen Service App** ersetzt.

Mit L-mobile service können Sie sämtliche Arbeitsschritte entlang des gesamten Serviceprozesses optimieren. Von der Kontaktaufnahme im telefonischen Kundensupport und der Annahme der Störungsmeldung bis hin zur abschließenden Faktura eines Auftrags können alle Daten, Aufgaben, Planungen und Dokumentationen **digital verwaltet** werden.



Die Highlights von L-mobile service

- **Kundendaten**, Artikel & Geräteakten pflegen
- **Serviceaufträge** erstellen und managen
- Automatische Erstellung von Wartungsaufträgen aus bestehenden **Serviceverträgen**
- **Digitale Plantafel** inkl. Skill Management und Kartendarstellung für die Tourenplanung
- **Mobile Service App** für den Außendienst
- **Digitale Serviceberichte** generieren
- **Digitale Checklisten** für standardisierte Serviceprozesse
- Mobile Datenerfassung **online und offline**
- **Augmented Reality** für Remote Support

www.l-mobile.com/service

L-mobile solutions GmbH & Co. KG
Im Horben 7
71560 Sulzbach / Murr
Telefon: +49 (0) 7193 93 12 - 0
Telefax: +49 (0) 7193 93 12 - 12

info@l-mobile.com
www.l-mobile.com

