

L-MOBILE SERVICE REFERENZBERICHT



im Einsatz bei Konica Minolta

Allein in Österreich sind über 90 Techniker 24h am Tag im Dienste Ihrer Kunden unterwegs.

Sie dokumentieren ihren Dienst am Kunden mit der L-mobile service-Lösung.

■ Die Herausforderung

Die **Konica Minolta Business Solutions Austria GmbH** ist eine von über 140 Niederlassungen des weltweiten Marktführers in Sachen Kopier- und Drucktechnik. Die umfangreiche und qualitativ hochwertige Produktpalette rund um das Dokument bietet für alle Geschäftsanforderungen eine maßgeschneiderte Lösung. Durch den Einsatz modernster Technik und gut geschultem Personal garantiert Konica Minolta einen ebenso hohen Serviceanspruch.

Bis 2004 arbeiteten die Servicetechniker von Konica Minolta aufgrund der papierbasierten Dokumentation oft doppelt und dreifach. Durch den Einsatz modernster Softwaretechnik von L-mobile wurde die gesamte Servicekette wesentlich einfacher und effizienter gestaltet.

■ Die Lösung

Morgens wühlt sich das Serviceteam von Konica Minolta nun nicht mehr durch Papierberge, sondern erhält alle relevanten Informationen rund um die anstehenden Aufträge (Servicefälle, Geräteakten, Wartungspläne etc.) übersichtlich auf dem mobilen Gerät, - das sie mit integriertem Routenplaner auch noch auf schnellstem Weg zum Kunden führt.

Denn **L-mobile Service** ermöglicht es den Technikern jederzeit alle zentral verwalteten Daten online abzurufen und neue Dokumente digital zu erstellen. Nach getaner Arbeit geht der Servicebericht und der Rechnungsbeleg inklusive aller veränderten Positionen (z.B. Materialverbrauch) mit einem Klick direkt an das ERP-System und der Kunde erhält seinen Beleg sofort via Email oder Fax.

L-MOBILE SERVICE REFERENZBERICHT

■ Das Projekt

Durch den online-Zugriff auf alle relevanten Daten sind die Servicetechniker heute wesentlich besser und flexibler organisiert.

Terminüberschneidungen oder Leerfahrten entfallen genauso wie langwierige Papierreporte oder fehleranfällige Nacherfassungen. Das spart Zeit und Geld und steigert die Produktivität, worüber sich nicht nur Konica Minolta, sondern auch letztlich der Kunde freut.

■ Highlights

- Schlankere Prozesse und gesteigerte Servicequalität durch Online-Zugriff auf alle kundenrelevanten Daten (z.B. Wartungspläne, Fehler- und Lösungsdatenbank)
- einfache Dokumentation aller neuen Positionen je Servicefall (Arbeitszeit, Materialverbrauch etc.)
- Transparenz über zentrale und lokale Bestände, Reduktion von unnötigen Arbeitszeiten (z.B. Doppelfahrten, Leerfahrten)

Serviceauftragsplanung

Kunde: 2168 BASF
PLZ/ORT: 78551 Ludwigsfelde
KDM: 11 - Peter Müller

Tätigkeit	von	bis	Status
<input checked="" type="checkbox"/> Reparatur	12.07.09	15.08.09	erfasst
<input checked="" type="checkbox"/> Wartung	15.08.09	30.08.09	in Arbeit
<input checked="" type="checkbox"/> Beratung	15.09.09		offen
<input type="checkbox"/> Altkasse			offen

Serial-Nr.: TA - 764538
Letzter Besuch seit: 24.08.09

Suchen Filter Menü



KONICA MINOLTA

Konica Minolta Business Solutions Austria GmbH

Die Konica Minolta Business Solutions Austria GmbH ist eine von über 140 Niederlassungen des weltweiten Marktführers in Sachen Kopier- und Drucktechnik. Die umfangreiche und qualitativ hochwertige Produktpalette rund um das Dokument bietet für alle Geschäftsanforderungen eine maßgeschneiderte Lösung

Technische Details

ERP	Navision 5
Geräte	MDA TOUCH
Funkttechnik	GPRS/UMTS
Technologie	Webanwendung



www.l-mobile.com/service

L-mobile solutions GmbH & Co. KG
Gartenstraße 51
71560 Sulzbach / Murr

T +49 (0) 7193 93 12-0
F +49 (0) 7193 93 12-12
info@l-mobile.com

