



im Einsatz bei Grimme

Über 50 Werksmonteure der Grimme Landmaschinenfabrik GmbH & Co KG arbeiten nun präziser, schneller und effizienter

Sie dokumentieren ihren Dienst am Kunden mit der L-mobile service-Lösung.

Die Herausforderung

Mit über 150 Maschinentypen aus den Bereichen Kartoffel-, Rüben- und Gemüsetechnik bietet die [Grimme Gruppe](#) das mit Abstand breiteste und umfangreichste Produktprogramm in diesen Segmenten an. Die Maschinen werden in über 120 Ländern der Welt über den Fachhandel vertrieben.

Um guten Service gewährleisten zu können, bedarf es eines gut geplanten und durchgängig ausgeführten Serviceprozesses. In der Vergangenheit arbeiteten die Monteure sehr papierlastig. Die handschriftlich ausgefüllten Berichte erreichten häufig erst mit Zeitverzug die Standorte, um erneut vom Innendienst ins [ERP-System MS Dynamics AX](#) eingegeben zu werden.

Die manuelle Übertragung der während des Einsatzes zusätzlich erhobenen Daten war fehleranfällig und zeitaufwendig. Parallel dazu wurden Excel-Tabellen geführt, in denen der Dienst am Kunden und Reisezeiten der Monteure dokumentiert wurden.

Aufgrund des zeitlichen Aufwands alle Daten noch einmal in das ERP-System zu übertragen, entstand der Bedarf, eine Lösung zur Optimierung der Durchlaufzeiten und der manuellen Prozesse zu finden.

Die Lösung

Durch den Einsatz von [L-mobile service](#) kann Grimme jetzt, ausgehend vom ERP System, einen durchgängigen Serviceprozess elektronisch und ohne Medienbrüche abbilden.

Die in MS Dynamics AX erstellten Service-Aufträge werden mit allen Informationen versehen weitergeleitet. Diese werden dort über die grafische [L-mobile Plantafel](#) dem geeigneten Monteur oder Team zugeordnet. Dies führt zu einer präzisen Planung und Abwicklung der Serviceeinsätze und somit zu einem effektiven Service Management. Die mobile Anwendung bietet eine ideale Möglichkeit mit den Monteuren zu kommunizieren, da diese über die mobilen Endgeräte nun auch jederzeit erreichbar sind. Durch den Einsatz eines Tablets mit dem [mobilen Client](#), auf dem die Service-Anwendung präsentiert wird, hat sich für die Monteure im Außendienst die Erfassung von Daten, wie geleistete Auftragszeiten, verbautes Material, Betriebsstunden und Diagnosemeldungen, deutlich vereinfacht. Mit einer elektronischen Unterschrift versehen, werden die Daten in den elektronischen Servicebericht übertragen und sofort als E-Mail an den Kunden versandt. Die verzugslose Rückmeldung an den Standort bildet die Grundlage für eine schnelle Fakturierung.

Das Fazit

L-mobile überzeugte aufgrund der vom Endgerät unabhängigen Lösung und der bestehenden Schnittstelle zu dem ERP-System MS Dynamics AX. Dies war für Grimme neben dem guten Preis-/Leistungsverhältnis mit ein elementarer Entscheidungsfaktor. Gemeinsam mit L-mobile wurden die Funktionen und deren Ausprägung in mehreren Workshops festgelegt.

In einer ersten Projektphase wurde die Basisinstallation inkl. Kopplung mit MS Dynamics AX und der L-mobile Plantafel realisiert. Die Monteure im Außendienst wurden im Anschluss an die Implementierung der Plantafel mit iPads ausgestattet und mit den neuen Möglichkeiten für das Service Management vertraut gemacht. Parallel zum ersten Rollout der Anwendung wurden weitere Anpassungen und Funktionsergänzungen für Grimme umgesetzt, um die Software ideal auf die spezifischen Bedürfnisse der Serviceorganisation abzustimmen.

Herr Gerald Wessel, Teamverantwortlicher Service von Grimme, beschrieb den Projektverlauf mit den Worten: „Durch die mobile Lösung erzielen wir qualitativ bessere und vollständigere Daten. Wir können die Einsatzplanung effizienter gestalten und agieren schneller und dynamischer auf Kundenanforderungen.“ Abschließend sagte er: „Besonders positiv hervorheben möchte ich den Einsatz des L-mobile Projektteams, dass aufgrund seines praktischen Denkens für alle unsere Anforderungen eine Lösung gefunden hat.“

Die Highlights

- Integration mit MS Dynamics AX und DMS d.velop d.3
- Serviceaufträge erfassen & bearbeiten
- Mitarbeiter & Teams einplanen
- Verwaltung von Fahrzeuglagern
- On- und Offline-fähiger mobiler Client
- Erfassung von Diagnosecodes zur Verbesserung der Qualität
- Geräteakte mobil pflegen
- Mobile Personalzeiterfassung
- Mehrsprachiger digitaler Servicebericht
- Checklisten elektronisch erstellen, ausfüllen & dokumentieren
- Ad hoc-Aufträge mobil erstellen



Grimme Landmaschinenfabrik GmbH & Co KG

Mit über 150 Maschinentypen aus den Bereichen Kartoffel-, Rüben- und Gemüsetechnik bietet die Grimme Gruppe das mit Abstand breiteste und umfangreichste Produktprogramm in diesen Segmenten an.

Technische Details

ERP: MS Dynamics AX
Geräte: iPad, Smartphone, Laptop
Funktechnik: LTE
Technologie: HTML 5 Offline

Statement

„Durch die mobile Lösung erzielen wir qualitativ bessere und vollständigere Daten. Wir können die Einsatzplanung effizienter gestalten und agieren schneller und dynamischer auf Kundenanforderungen.“

Herr Gerald Wessel, Teamverantwortlicher Service von Grimme

www.l-mobile.com/service

L-mobile solutions GmbH & Co. KG
Im Horben 7
71560 Sulzbach / Murr
Telefon: +49 (0) 7193 93 12 - 0
Telefax: +49 (0) 7193 93 12 - 12

info@l-mobile.com
www.l-mobile.com

