

Starterpaket L-mobile service



L-mobile service Field Service Management Software

Digital, mobil und effizient im Kundenservice



Digitale Serviceprozesse mit L-mobile service

Mit dem Einsatz des L-mobile service Starterpakets die Auftragsdaten im Blick behalten und die Effizienz des Field Service Managements steigern – für eine exzellente Servicequalität

Arbeiten online und offline

Die offlinefähige Service App ermöglicht Technikern, jederzeit und von überall alle relevanten Einsatzdaten einzusehen und diese bei erneuter Internetverbindung für den Innendienst zu synchronisieren.

Hohe Transparenz und Prozesssicherheit

Mit L-mobile service haben Sie alle Daten rund um Ihre Kunden und Serviceeinsätze gesammelt in einem System – immer in Echtzeit für die effiziente Zusammenarbeit zwischen Innen- und Außendienst.

Kosten- und Zeitersparnis bei der Auftragsabwicklung

Die Servicelösung liefert Ihnen die Basis für eine effiziente Abwicklung von Serviceeinsätzen. Die digitale Erfassung von Stamm- und Auftragsdaten machen das langwierige Abtippen und Nachbuchen überflüssig. Aufträge können so schneller verplant, abgearbeitet und in Faktura gestellt werden.

Erhöhte Servicequalität

Mit dem Einsatz von L-mobile service optimieren Sie Ihre Abläufe und steigern so die Produktivität Ihres Teams – für mehr Kundenzufriedenheit und eine erstklassige Servicequalität.

Nahtlose Anbindung an Ihr ERP-System

L-mobile service kann unabhängig von Drittsystemen genutzt oder lückenlos an Ihr ERP-System angebunden werden und lässt sich so einfach und flexibel in Ihre IT-Strukturen integrieren.

Komplettlösungen für Ihre Bedürfnisse

Als Komplettanbieter für innovative Softwarelösungen bieten wir umfangreiche Lösungen im Bereich Industrie 4.0, die einander optimal ergänzen. Mit unserem Know-how in Beratung und Technologie finden wir gemeinsam mit Ihnen die optimale Lösung für Ihre Bedürfnisse.

Mobiles Field Service Management mit L-mobile service

L-mobile service bietet Ihnen bereits im Standard zahlreiche Funktionen zur Optimierung Ihrer Serviceprozesse. Bei Bedarf sind individuelle Anpassungen an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens problemlos möglich. Von der [papierlosen Stammdaten- und Auftragserfassung](#) über die [mobile Auftragsabwicklung](#) bis hin zum [automatisch erstellten Servicebericht](#): Die Softwarelösung bildet sämtliche Serviceprozesse digital ab. So haben Sie alle Kunden- und Gerätedaten zentral in einem System. Alle Serviceinformationen können [in Echtzeit](#) eingesehen, bearbeitet und an das [ERP-System übertragen](#) werden, sodass doppelte Datenerfassung der Vergangenheit angehört. [Digitale Checklisten](#) geben während der Serviceeinsätze zusätzliche Prozesssicherheit. Mit der Field Service Management Software steuern Sie die gesamte Auftragsabwicklung erfolgreich in einem System.

Basismodule im Starterpaket



L-mobile service Basis



Dashboard mit Kalendereinsicht



1 Site



Notizen- und Aufgabenverwaltung



3 Außendienst-User



Digitale Checklisten



Offlinefähige Service App



Eigenständige Benutzer- und Rechteverwaltung



Geräteakten und Artikel



Ablage von Dokumenten und Dateien



Vollständige Servicehistorie

Preis: 19.990 €*

*Preis zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer

Modulbeschreibung

Service Basis

- Eigenständige Benutzer- und Rechteverwaltung
- Stammdatenverwaltung (Kontakte)
- Servicestammdatenverwaltung (Geräteakten, Artikelstammdaten, Serviceaufträge), inkl. Servicehistorie
- Notizen und Aufgaben
- DMS Lite zur Ablage von Dokumenten und Dateien
- E-Mailablage und -integration

1 Site

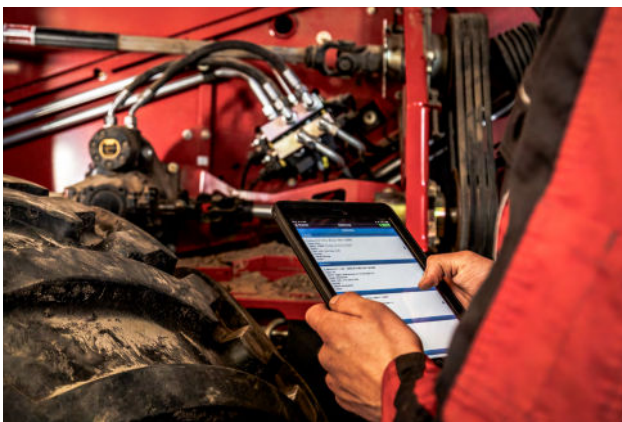
Entspricht einem Mandanten für den Zugriff auf die Systembasis und die lizenzierten Funktionsmodule.

3 Single-Site User

Entspricht drei Benutzerlizenzen mit Zugriff auf die Systembasis und die lizenzierten Funktionsmodule

API-Framework (Schnittstellen-Kit)

Bereitstellung einer Schnittstellen-Dokumentation zur vereinfachten Integration in die bestehende IT-Systemlandschaft



Mit der offlinefähigen Service App als mobile Wissensdatenbank alle Informationen im Blick



Mobile Service App

- [Serviceaufträge mobil abwickeln – online wie offline](#)
- Dashboard mit Übersicht zu aktuellen Serviceaufträgen
- Informationen zu Kunden, Geräteakten und Servicehistorie auf einen Blick
- Erstellung eines digitalen Serviceberichts inkl. Anhänge direkt beim Kunden
- Vollständige Erfassung der Daten und Synchronisation für den Innendienst

Modul Checkliste

- [Strukturierte Serviceeinsätze für erstklassige Servicequalität](#)
- Erstellung von dynamischen Formularen mit Hilfe von Eingabe-Elementen
- Verknüpfung von Checklisten mit dazugehörigen Serviceaufträgen (nach Auftragsart oder Installationstyp)
- Abarbeitung der Serviceaufträge anhand der zuvor erstellten Arbeitsanweisungen und Listen

L-mobile service: Erweiterter Funktionsumfang

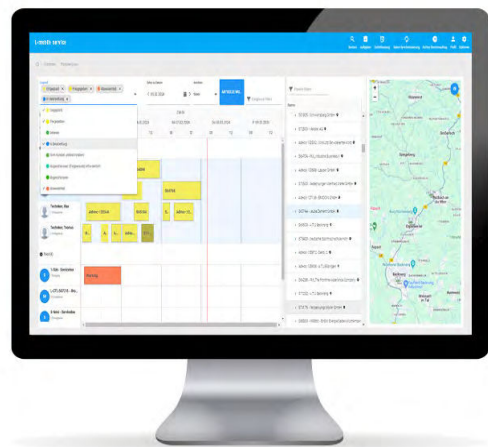
Starterpaket Basismodule

- Service Basis
- 1 Site
- 3 Single-Site User
- Benutzerrollen und Rollenverwaltung
- Mobile Service App
- Modul Checkliste
- DMS Lite zur Ablage von Dokumenten und Dateien
- API-Framework (Schnittstellen-Kit)

Erweiterungen des Starterpakets

- Zeiten- und Spesenerfassung
- Nachbestückung
- Ad Hoc Aufträge
- Servicefälle & Serviceverträge
- Serviceobjekte Telefonie-Integration (CTI)
- Integration mit Active Directory
- Exchange-Integration
- Remote Service

Erweiterungsmodule des Starterpakets für den Innendienst



*Preis zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Preise international können abweichen. Voraussetzung ist die Service Basis.

Erweiterungsmodule des Starterpakets für den Außendienst

Modul DMS Integration

Austausch aller After-Sales-Service-relevanten Dokumenten zwischen L-mobile und Dokumentenmanagementsystem (zeit- oder ereignisgesteuert)

Modul Telefonie-Integration (CTI)

Ermöglicht die Erweiterung der integrierten Benutzerverwaltung im Basismodul um eine Anbindung an einen zentralen LDAP-Server

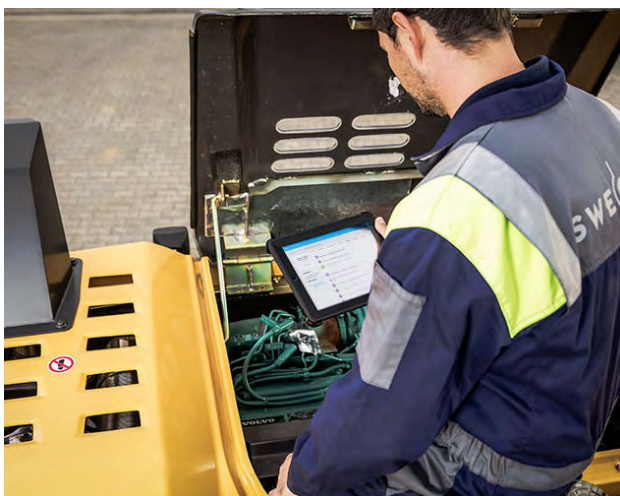
- Anmeldung über Windows-Zugangsdaten
- Zentrale Steuerung von Anmeldeberechtigungen

Modul Personalzeiterfassung

- Erfassung von Anwesenheit und Leistungsarten der Außendienstmitarbeitenden
- Optionale Erfassung von Positionsdaten

Modul Nebenzeiterfassung

- Erfassung von anfallenden Nebenzeiten der Außendienstmitarbeitenden, auch zeitversetzt
- Optionale Erfassung der betroffenen Kostenstelle



Material und Zeiten direkt zurückmelden

Modul Spesen

- Erfassung von anfallenden Spesen im Außendienst, auch zeitversetzt
- Verknüpfung von Spesenbelegen als Bilddatei
- Mögliche Zusammenfassung pro Periode
- Optionale Erfassung der betroffenen Kostenstelle

Modul Nachbestückung

- Mobile Erfassung des Materialverbrauchs
- Möglichkeit zur Anforderung von Nachbestückung und weiteren Materials

Modul Exchange-Integration

Abgleich der erfassten Daten mit individuellen Kalendern der Mitarbeitenden

Modul Remote Service

- Remote-Support des Außendienstes mit Hilfe von Video Calls
- Optionale Einbindung von Augmented Reality

Modul Ad hoc Aufträge

- Mobile Erstellung von spontanen Ad hoc Aufträgen innerhalb der mobilen Service App sowie der digitalen Plantafel
- Direkte Zuordnung zu einem passenden Servicetechniker

Weitere Module zur Erweiterung des Starterpakets

Modul L-mobile service Basis je weiterer Site

Ermöglicht die Bereitstellung einer weiteren Installation inkl. weiterer Datenbanken sowie Zugriff auf alle lizenzierten Funktionsmodule

Modul L-mobile service je weiteren User

Ermöglicht den Zugriff auf lizenzierte Funktionsmodule der mobilen Service App

Modul L-mobile service Light User

Ermöglicht den eingeschränkten, lesenden Zugriff auf lizenzierte Funktionsmodule

Modul Plantafel

- Ressourcenplanung optimieren mit digitaler Einsatzplanung
- Digitale Plantafel zur Planung von Aufträgen und Ressourcen per Drag & Drop, auch als Teamplanung
- Kartendarstellung von Aufträgen und Mitarbeitenden
- Schnellsuche von Aufträgen und Mitarbeitenden

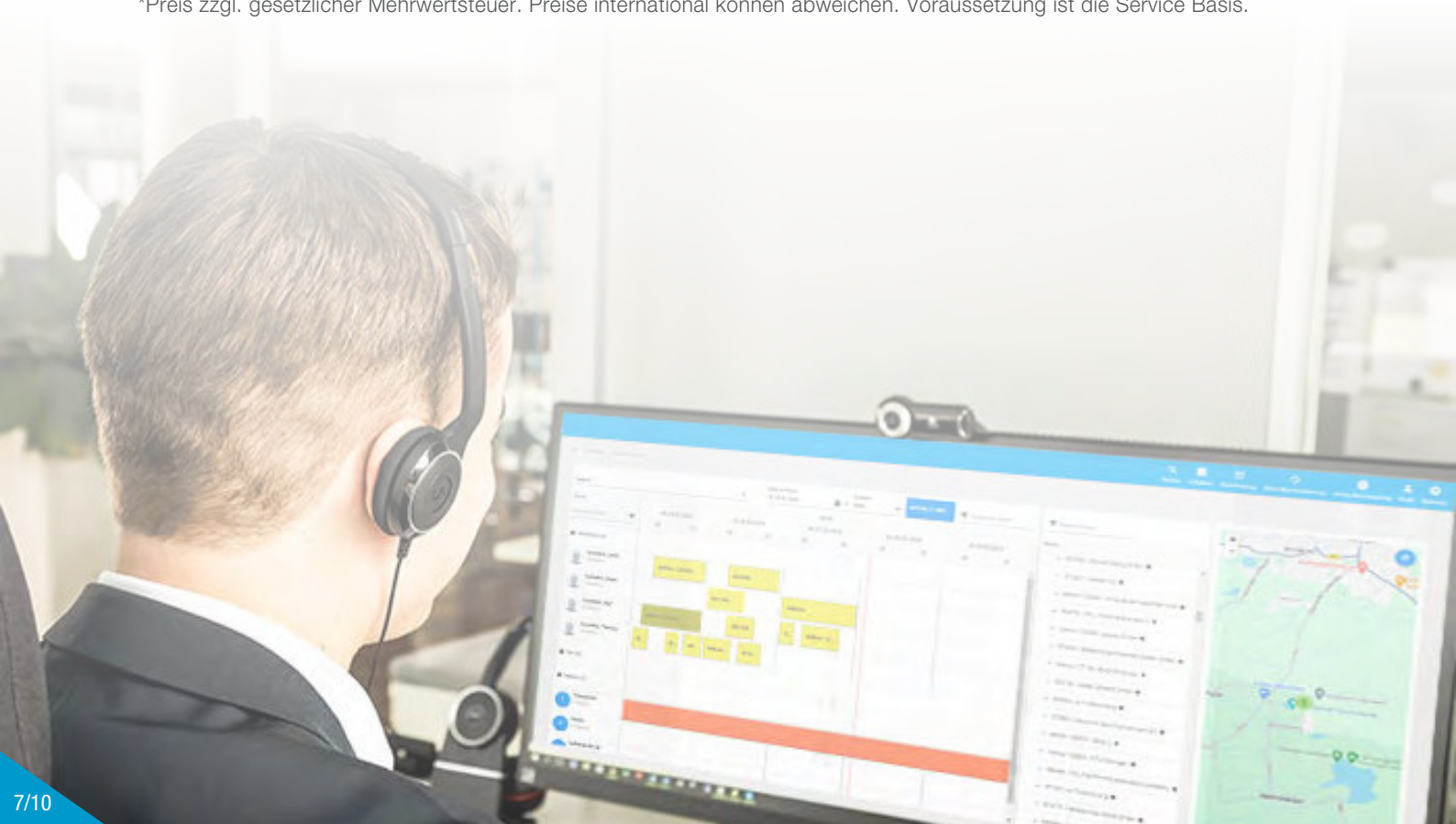
Modul Plantafel User

entspricht einer Benutzerlizenz mit Zugriff auf die lizenzierte L-mobile digitale Plantafel

Modul ERP Basis-Connector

Austausch aller After-Sales-Service-relevanten Daten zwischen L-mobile und ERP-System (zeit- oder ereignisgesteuert)

*Preis zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Preise international können abweichen. Voraussetzung ist die Service Basis.



Weitere Module zur Erweiterung des Starterpakets

Modul Servicefälle

- Erfassung von Vorkommen an einer zentralen Service-Hotline als Erweiterung der Basisanwendung
- Einsteuerung nachgelagerter Prozesse mit Hilfe von Kategorien, Prioritäten und Zuständigkeiten
- Möglichkeit zur Umwandlung in Serviceaufträge

Modul Serviceverträge

- Dokumentation des vereinbarten Leistungsspektrums
- Erstellung wiederkehrender Wartungsaufträge mit Hilfe von Wartungsplänen
- Periodische Abrechnung der Verträge
- Definition von Budgets für die Erbringung von Dienstleistungen und Materialkosten

Modul Serviceobjekte

- Stammdatenverwaltung von Serviceobjekten
- Zusammenfassung unterschiedlicher Geräteakten zu einem Serviceobjekt (z. B. für größere Gebäudekomplexe) zur Gliederung der vorhandenen Installationsstruktur

L-mobile Sprachpakete

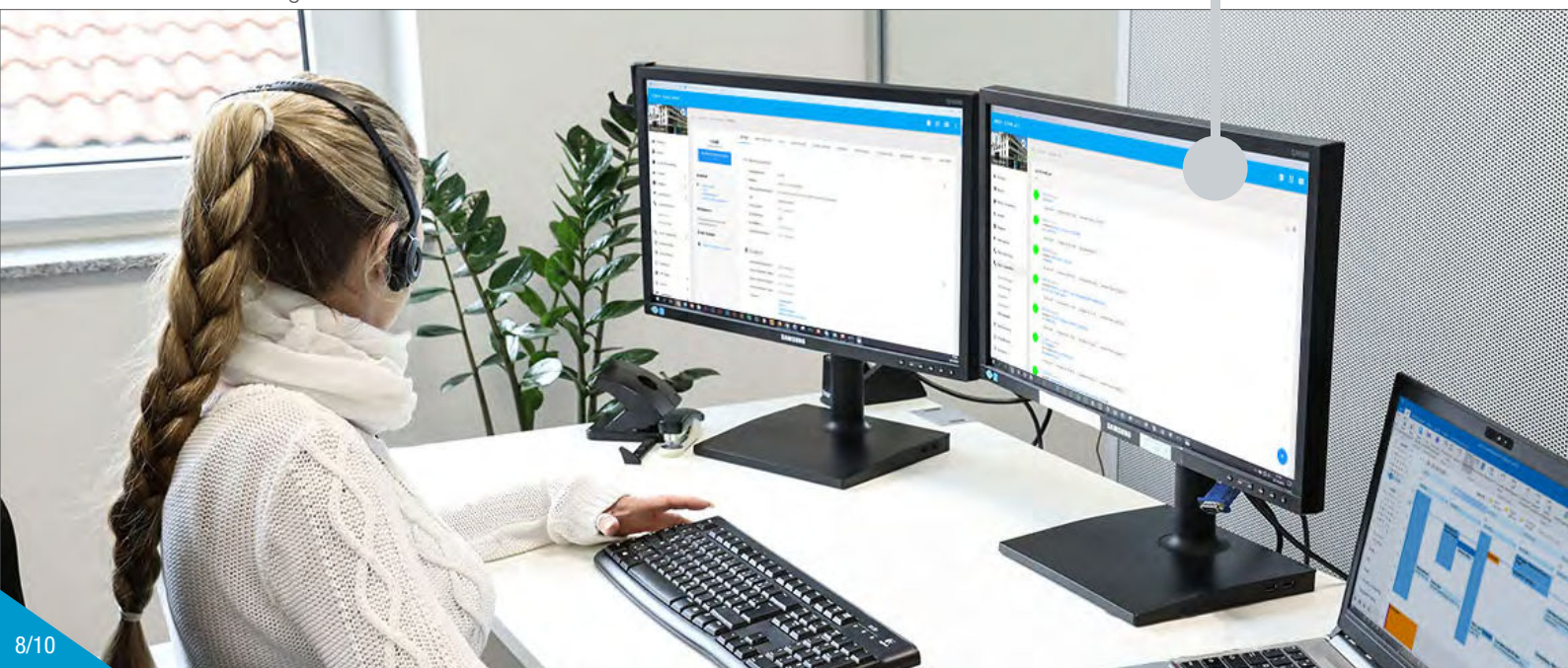
Desktop-Anwendung und mobile Service App in deutsch und englisch sowie zusätzlich italienisch / ungarisch / französisch / spanisch

Kundenspezifische Übersetzungen

Erstellung eigener Übersetzungen für weitere Sprachen im System

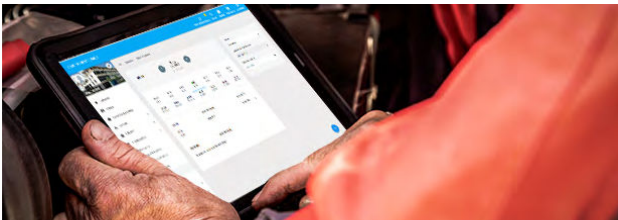
Servicefälle direkt im System erfassen, Serviceobjekte und Wartungsverträge verwalten:
Ganzheitliches Auftragsmanagement ist das Fundament eines erfolgreichen Field Service Managements

*Preis zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Preise international können abweichen.
Voraussetzung ist die Service Basis.



Weitere Technologien für Ihr Digitalisierungsprojekt

Als Komplettanbieter für innovative Softwarelösungen begleitet L-mobile kleine und mittelständische Unternehmen auf dem Weg der digitalen Transformation - und das nicht nur im Field Service Management. Ob in der [Lagerlogistik](#), in der [Produktion](#) oder im [mobilen Vertrieb](#): Wir digitalisieren Ihre Prozesse und machen sie einfach, flexibel und mobil – und das immer in Anbindung an Ihr ERP-System.



Passende Hardware



BI-Reporting – Business Intelligence



Digitalisierte Lagerlogistik



Digitalisierte Produktion

Weitere Informationen zu L-mobile service und dessen Funktionen

On Demand Webcast: Entdecken Sie L-mobile service in der Praxis



Noch detailliertere Informationen erhalten Sie in unserem [kostenlosen On Demand Webcast](#). Anhand eines [Praxisbeispiels](#) zeigen wir Ihnen kurz und kompakt, wie Sie L-mobile service entlang des Serviceprozesses nutzen können – von der [Auftragserfassung](#) über die [digitale Touren- und Einsatzplanung](#) bis hin zur [mobilen Service App](#).

[On Demand Webcast anfordern](#)

Whitepaper: Wissen zur Digitalisierung im Kundenservice



Wer sich tiefer in die Themen rund um das [digitalisierte Field Service Management](#) einlesen möchte, der wird bei unseren [Whitepapers](#) sicher fündig. Von der [Digitalisierung des technischen Außendienstes](#) über die [digitale Einsatzplanung](#) bis hin zur erfolgreichen [Abwicklung eines Digitalisierungsprojektes](#) im Kundenservice – hier ist für jeden was dabei.

[Whitepaper durchstöbern](#)

Ihr Digitalisierungspartner für die Zukunft

Fehlende Auftragsinformationen, doppelte Fahrwege und dadurch entstehende Verzögerungen in der Auftragsabwicklung sind gängige Herausforderungen im Kundenservice. Eine **Field Service Management Software** wie **L-mobile service** ist der erste Schritt, um diesen Problemen entgegenzuwirken. Die Digitalisierung der Serviceprozesse geht aber noch weiter: Der Trend geht in Richtung Automatisierung, datengetriebene Prozessoptimierung und die Entwicklung des Service als Profitcenter. Wir bieten Ihnen die notwendige Expertise und Erfahrung, um aus einem umfangreichen Repertoire an Software und Technologien die richtige Lösung für Sie zu finden und gemeinsam eine geeignete Digitalisierungsstrategie für Ihr Vorhaben zu entwickeln.

Ihr Ansprechpartner



Pascal Löchner | Customer Success Manager

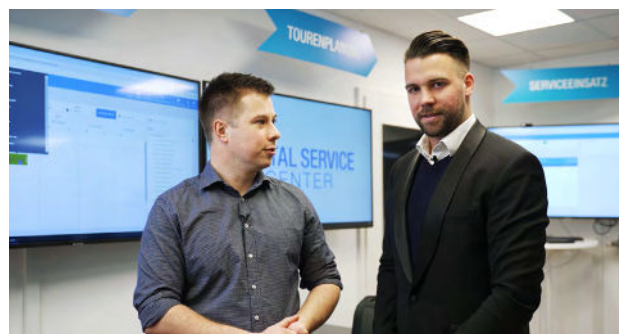
Mail: pascal.loechner@l-mobile.com

Tel.: +49 (0) 7193 93 12-2721

Field Service Management Software live erleben - im Digital Service Center und unseren Online-Events



Digital Service Center:
L-mobile service hautnah erleben



L-mobile Online-Events:
Wissen und Praxisbeispiele

www.l-mobile.com/service

L-mobile solutions GmbH & Co. KG
Im Horben 7
71560 Sulzbach / Murr
Telefon: +49 (0) 7193 93 12 - 0
Telefax: +49 (0) 7193 93 12 - 12

info@l-mobile.com
www.l-mobile.com

